



## KATA PENGANTAR

*Ahamdulillahi Rabbil'alamin*, tiada kata yang paling indah selain puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat beserta salam tidak lupa penulis limpahkan kepada junjungan alam Nabiyullah Muhammad SAW, dengan mengucap *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Syaidina Muhammad*, yang telah berjuang membawa umat manusia keluar dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya pada *yaumul akhir* kelak, *amin*.

Skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Brand Switching Penggunaan Smartphone Samsung (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau)”** disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan ribuan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, tenaga, waktu, motivasi serta bantuan moril dan materil, khususnya:

1. Ayahanda H. HasandanIbunda Hj.Lisnawati tercinta yang telah membesarkan, membimbing dengan penuh pengorbanan, setiap tetes keringat yang mengalir dan air mata yang jatuh engkau relakan demi kesuksesan ananda ini. Sungguh mulia pengorbananmu, dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk keberhasilan ananda hingga saat ini.
2. Nenek tercinta Wal hadiah yang selalu mendukung setiap langkah ananda untuk mencapai keberhasilan di dunia pendidikan dan agama, serta selalu mengarahkan ananda untuk terus mempelajari dan mentadaburi agama islam.
3. Kakak tercinta Elfhera Rosawati yang selalu memberikan pengalamannya di dunia perkuliahan dan selalu membimbing ananda apabila terjadi hambatan dalam perkuliahan ananda hingga pada tahap skripsi ini.
4. Bapak Fakhrurozzi selaku pembimbing skripsi yang berjasa dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sempurna.
5. Bapak Dr. Doni Martias,Se,AK Selaku Pembimbing Akademis yang telah berjasa terhadap ananda dalam sistem perkuliahan.
6. Bapak Rektor UIN SUSKA RIAU.
7. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku Dekan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA, selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuannya selama kegiatan perkuliahan.



10. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu banyak bagi ananda dalam proses administrasi selama perkuliahan.

11. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada abang-abang, kakak-kakak, adik-adik ananda yang telah memberikan semangat dan kekuatan yang tiada tara untuk diri ananda dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

12. Buat teman-teman KKN angkatan 2016 kecamatan Kabun, khususnya Desa Kabun Rohul. Terimakasih atas do'a dan dukungannya serta kebersamaannya yang telah kita lalui selama ± 2 bulan hingga berlanjut hingga saat ini. Ananda do'akan semoga teman-teman juga akan secepatnya menyusul untuk meraih gelar sesuai program studi yang teman-teman jalani.

13. Buat sahabat-sahabat ananda Muhammad Iqbal, Ichsa Novic Hatza, Irsyadul Fikri, Abdi Rindra, Muhammad Redho Kurniawan, Nurul DJ utami, Latifah Oktaviani, Kosma Terbaik saudara Efri serta semuapihak yang memberikan dukungan moril ataupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. 😊

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis diharapkan.

Pekanbaru, 10 April 2017

Penulis

(HARDIANSYAH)