

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian MSDM	12
2.2 Kinerja.....	14
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3 Indikator Kinerja	18
2.3 Komunikasi	19
2.3.1 Pengertian Komunikasi	19
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	21
2.3.3 Indikator Komunikasi	23
2.4 Stres Kerja.....	25
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	25
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
2.4.3 Indikator Stres Kerja	28
2.4.3 Dampak Stres Kerja	29



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Pandangan Islam Tentang Komunikasi dan Kinerja.....	31
2.5.1 Pandangan Islam Tentang Kinerja	31
2.5.2 Pandangan Islam Tentang Komunikasi.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran.....	38
2.8 Konsep Operasional Variabel	40
2.9 Hipotesis.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Uji Kualitas Data.....	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reabilitas.....	46
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.4 Uji Autokorelasi.....	49
3.8 Analisis Regresi Berganda	50
3.9 Uji Hipotesis	50
3.10 Koefisien Determinasi.....	52
BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	54
4.1 Sejarah Objek Perusahaan.....	54
4.2 Visi dan Misi.....	54
4.5 Struktur Organisasi	56
4.6 Keterangan Jabatan	57



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1 Karakteristik Responden	75
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	75
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	78
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
5.2.1 Variabel Komunikasi	78
5.2.2 Variabel Stres Kerja	80
5.2.3 Variabel Kinerja Pegawai	81
5.3 Hasil Pengujian Kualitas Data	82
5.3.1 Uji Validitas Data.....	82
5.3.2 Uji Reabilitas.....	84
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	85
5.4.1 Uji Normalitas Data	85
5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	86
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	86
5.4.4 Uji Autoklerasi.....	87
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	88
5.6 Hasil Pengukuran Hipotesis.....	90
5.6.1 Uji Secara Parsial	90
5.6.2 Uji Secara Simultan.....	91
5.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	92
5.8 Pembahasan.....	93
BAB VI : PENUTUP.....	95
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN