

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau**

**Yessi Yulianti**  
**11371206258**

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau yang dimulai pada bulan Januari 2017 sampai dengan selesai. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau Pekanbaru. Hipotesisi dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, sedangkan untuk menganalisa data menggunakan metode Regresi Linier Berganda. Jumlah sampel yang penulis ambil dalam penelitian ini berjumlah 197 orang dengan menggunakan metode sensus kuantitatif. Hasil regresi berganda dalam penelitian ini yaitu  $Y = 1,140 + 0,642X_1 + 0,343X_2 + e$ . Komunikasi dan stres kerja masing-masing berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara simultan komunikasi dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Provinsi Riau. Adapun pengaruhnya sebesar 83,80% sedangkan sisanya 16,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Komunikasi, Stres Kerja dan Kinerja.**