



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Ahamdulillahi Rabbil'alamin*, tiada kata yang paling indah selain puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat beserta salam tidak lupa penulis limpah kan kepada junjungan alam Nabiullah Muhammad SAW, dengan mengucap *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Syaidina Muhammad*, yang telah berjuang membawa umat manusia keluar dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita mendapat kan syafa'at nya pada *yaumulakhir* kelak, *amin*.

Skripsi yang berjudul "**Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Bertransaksi Online Pada Pegawai Kantor Dinas Pekerjaan Umum**" disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan kan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan fikiran, tenaga, waktu, motivasi serta bantuan moril dan materil, khususnya:

1. Ayahanda Bachtiar Jacob dan Ibunda Rimaliza tercinta yang telah membesarkan, membimbing dengan penuh pengorbanan, setiap tetes keringat yang mengalir dan air mata yang jatuh engkau relakan demi kesuksesan ananda ini. Sungguh mulia pengorbanan mu, dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk keberhasilan ananda hingga saat ini.
2. Saudari Saudari tercinta yang selalu memberikan pengalamannya di dunia perkuliahan dan selalu membimbing ananda apabila terjadi hambatan dalam perkuliahan ananda hingga pada tahap skripsi ini.
3. Bapak Riki Hanri Malau SE, MM, selaku pembimbing skripsi yang berjasa dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sempurna.
4. Bapak Yusrialis, SE, MSi, selaku Pembimbing Akademis yang telah berjasa terhadap ananda dalam sistem perkuliahan.
5. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku Dekan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA, selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuannya selama kegiatan perkuliahan.
9. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu banyak bagi ananda dalam proses administrasi selama perkuliahan.
10. Kepada teman-teman sekelas Manajemen A '13 yang berjuang dari semester 1-3, teman-teman sekelas Man Pemasaran A '13
11. Kepada segenap Teman Teman yang selalu mendukung dan juga menyertai dalam setiap langkah saya hingga saat ini, yaitu Andri Prayoga, Bryan Danes Perdana, Erick Olbrader, Fatthahilla, Indri Dian Pertiwi, Juan Yusuf, Novita Endrianti, Nurlina Puspadani, Rara Ramadhani, Reski Amalia, Rahmadi Dwi Putra, Sarwan Oktariadi, Yudhi Perdana, Wilan Febrian..
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini, yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Pekanbaru, 21 Juli 2017

Penulis

UIN SUSKA RIAU

(Muhammad Iqbal)