

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Gambaran umum objek penelitian adalah untuk mengetahui keadaan perusahaan diantaranya adalah sejarah berdirinya, struktur organisasi serta visi dan misi.

### 4.1 Sejarah Berdiri Hunter Gym

Dewasa ini kita mengenal adanya fitness center atau pusat kebugaran, baik yang berdiri sendiri maupun berada dalam bagian sebuah gedung. Hunter Gym adalah salah satu usaha dibidang jasa olahraga. Hunter Gym didirikan oleh Zefri Wanto yang berasal dari dumai. Asal kata nama Hunter Gym yang berarti pemburu, Hunter Gym bukan hanya membentuk badan menjadi lebih berotot melainkan membentuk konsumen menjadi kuat seperti layaknya seorang pemburu. Dalam rencana pendirian Hunter Gym ini ada beberapa faktor yang dapat dijadikan faktor pendukung antara lain, Pemahaman yang mendalam dalam melakukan pengelolaan usaha gym, penguasaan teknis mulai dari pengadaan program latihan, pentarifan, pemeliharaan, sampai manajemen pengelolaan, pemahaman karakteristik pasar, lokasi, dan trend yang sedang berkembang selama beberapa tahun terakhir, Pengetahuan dan pemahaman mengenai market pasar.

Hunter Gym berdiri pada tahun 2012. Dalam membuka usaha ini kota Pekanbaru dipilih karena merupakan pusat kegiatan. Lokasi yang dipilih yaitu Jl. Manyar Sakti No.10 kompleks Panam Square (samping Giant city). Hal ini dikarenakan letaknya yang sangat strategis dan berada di daerah perkotaan yang di

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekitarnya terdapat lingkungan kampus, perkantoran dan pemukiman masyarakat sehingga menciptakan dua potensi pasar yaitu mahasiswa atau pelajar dan masyarakat umum. Hunter Gym ini didirikan dengan tujuan, menyediakan fasilitas kebugaran yang mudah dijangkau oleh para karyawan dan mahasiswa, meningkatkan jumlah peserta kebugaran khususnya di kawasan perkantoran dan universitas.

Hunter Gym buka setiap hari dari jam delapan pagi sampai jam sepuluh malam (08.00-22.00), kecuali hari Sabtu dari jam delapan pagi sampai jam enam malam (08.00-18.00) dan Hunter Gym libur di hari-hari besar keagamaan seperti Idul Fitri, Idul Adha, Natal, Waisak, Nyepi, dan ditambah perayaan tahun baru. Hunter Gym menawarkan fasilitas seperti loker, handuk kecil, air mineral gratis, dan sepatu. Serta alat Gym yang lengkap mulai dari treadmill hingga alat beban.

#### 4.2 Visi dan Misi Hunter Gym

Visi Hunter Gym adalah “Mengembangkan usaha/bisnis dalam bidang olahraga sehingga menjadi kebutuhan khusus”.

Sedangkan Misi Hunter Gym yaitu :

- 1) Menciptakan Masyarakat Peduli kesehatan.
- 2) Menjadikan Hunter Gym sebagai tempat berolahraga yang terbaik dikelasnya.
- 3) Berkembang dan terus meningkatkan pelayanan yang berkualitas.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 4.3 Logo Hunter Gym

Adapun Logo Hunter Gym adalah sebagai berikut:



**Gambar 4.1** Logo Hunter Gym

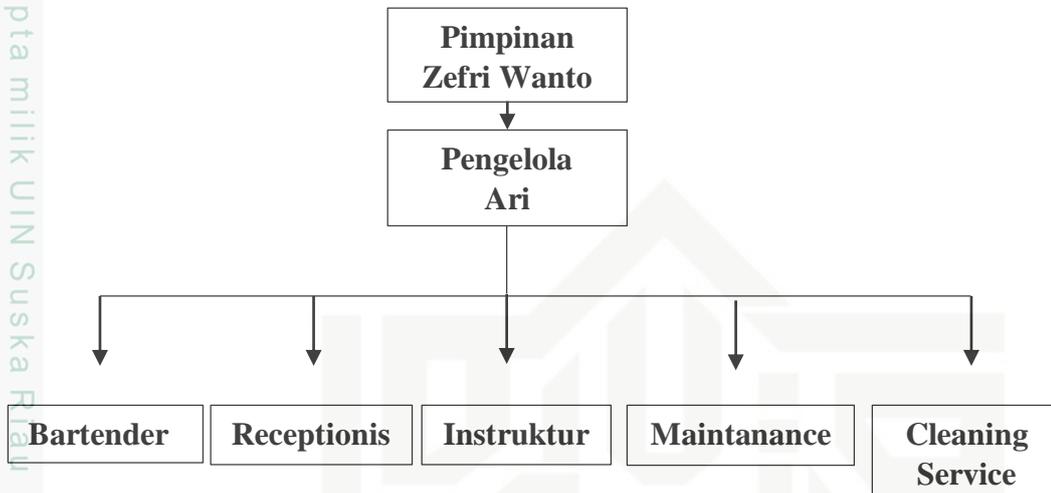
Sumber : Hunter Gym Pekanbaru, 2016

### 4.4 Struktur Organisasi

Untuk mencapai tujuan perusahaan, banyak program yang mesti dijalankan tentunya yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Pencapaian tujuan juga tidak terlepas dari masalah struktur organisasi, dimana organisasi adalah sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Pada setiap pelaksanaan organisasi sangatlah penting dan haruslah diperhatikan. Oleh karena itu, perlu dibuat struktur organisasi yang jelas dan dapat berfungsi secara optimal yang menggambarkan susunan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Adapun struktur organisasi pada Hunter Gym Pekanbaru dapat dilihat pada bagan berikut:

**Gambar 4.2** Strutur Organisasi Hunter Gym Pekanbaru



Sumber: Hunter Gym Pekanbaru, 2016

Sistem organisasi sangat diperlukan untuk pengaturan tugas, tanggung jawab, dan wewenang dalam perusahaan. Berikut ini dijabarkan uraian singkat mengenai struktur organisasi di Hunter Gym, yaitu:

1. Pimpinan

Bertanggung jawab atas implementasi kebijakan perusahaan dan memastikan berjalannya peraturan perusahaan serta kesesuaiannya dengan objektif dan strategi perusahaan sesuai target bisnis perusahaan secara menyeluruh.

2. Pengelola

Bertanggung jawab atas keuangan perusahaan meliputi pengaturan aliran keuangan perusahaan, keseluruhan kegiatan pemasaran dan penjualan produk-produk perusahaan, menentukan strategi pemasaran dalam pencapaian target member, menetapkan target-target pendapatan, terus

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membina hubungan baik dengan konsumen, distributor produk dan menerima keluhan dari pelanggan untuk diselesaikan.

### 3. Receptionis

Bertanggung jawab menjawab panggilan telpon, mencatat keuangan dan administrasi, mencatat keperluan produk suplemen, memberikan penjelasan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku kepada member yang baru bergabung.

### 4. Bartender

Bertanggung jawab dalam menyediakan/membuat menu makanan dan minuman, menyediakan bahan baku, bertanggung jawab dalam pembuatan resep menu, menjaga kebersihan bar counter, dan memastikan alat-alat yang menggunakan listrik terhubung dengan listrik dan dalam kondisi yang baik

### 5. Instruktur

Bertanggung jawab mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai dan bertanggung jawab atas kesehatan dan keselamatan member/anggota, Memberikan informasi mengenai semua hal yang berhubungan dengan pelatihan fitness, merapihkan fasilitas fitness dan melakukan pengecekan kelengkapan fasilitas fitness, memberikan nasihat dan bimbingan yang tepat, dan tidak menawarkan nasihat melampaui tingkat kualifikasi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Maintenance

Bertanggung jawab memelihara peralatan gym, memperbaiki apabila terjadi masalah pada alat gym.

7. Cleaning Service

Bertanggung jawab terhadap kebersihan area Gym, membersihkan peralatan gym, Membersihkan dan merapihkan ruangan Gym, dan Mengerjakan tugas tugas umum kebersihan

