

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                 | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>vi</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>x</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                  | <b>xi</b> |
| <br>  |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                            | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                   | 7         |
| 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....                     | 7         |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                             | 9         |
| <br>  |           |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>                          | <b>11</b> |
| 2.1 Kinerja .....   | 11        |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja .....                              | 11        |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .... | 13        |
| 2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....            | 17        |
| 2.1.4 Penilaian Kinerja .....                               | 18        |
| 2.1.5 Langkah-Langkah dalam Penilaian Kinerja .....         | 19        |
| 2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....                        | 19        |
| 2.2 Kepemimpinan .....                                      | 20        |
| 2.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....                         | 20        |
| 2.2.2 Indikator Kepemimpinan .....                          | 21        |
| 2.2.3 Gaya Kepemimpinan .....                               | 22        |
| 2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ....  | 28        |
| 2.3 Budaya Organisasi .....                                 | 29        |
| 2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....                    | 29        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....  | 30        |
| 2.3.3 Jenis-Jenis Budaya Organisasi .....                                     | 32        |
| 2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....                                   | 34        |
| 2.3.5 Indikator Budaya Organisasi .....                                       | 35        |
| 2.3.6 Aspek Budaya Organisasi .....   | 36        |
| 2.3.7 Tipologi Budaya Organisasi .....  | 36        |
| 2.3.8 Manfaat Budaya Organisasi .....   | 37        |
| 2.3.9 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....                       | 38        |
| 2.4 Pandangan Islam tentang Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja ..... | 40        |
| 2.4.1 Pandangan Islam tentang Kepemimpinan .....                              | 40        |
| 2.4.2 Pandangan Islam tentang Budaya Organisasi .....                         | 42        |
| 2.4.3 Pandangan Islam tentang Kinerja .....                                   | 43        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....  | 44        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran .....  | 47        |
| 2.7 Hipotesis .....   | 48        |
| 2.8 Konsep Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                     | 48        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>50</b> |
| 3.1 Lokasi Penelitian .....   | 50        |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data .....   | 50        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....   | 51        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....   | 51        |
| 3.5 Analisis Data .....   | 52        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                                  | <b>62</b> |
| 4.1 Sejarah Perusahaan .....  | 62        |
| 4.2 Visi dan Misi .....   | 64        |
| 4.2.1 Visi .....  | 64        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.2 Misi .....  | 64        |
| 4.3 Moto Perusahaan .....                                     | 65        |
| 4.4 Struktur Organisasi .....                                 | 66        |
| 4.5 Uraian Tugas PT. Samudra Mandari Dumai di Pekanbaru ..... | 66        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                       | <b>71</b> |
| 5.1 Karakteristik Responden .....                             | 71        |
| 5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....                        | 71        |
| 5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 72        |
| 5.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                  | 72        |
| 5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....         | 73        |
| 5.2 Deskripsi Variabel .....                                  | 74        |
| 5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....         | 74        |
| 5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....    | 74        |
| 5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....              | 77        |
| 5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....                   | 79        |
| 5.3.1 Uji Validitas .....                                     | 79        |
| 5.3.2 Uji Reliabilitas .....                                  | 81        |
| 5.4 Uji Normalitas Data .....                                 | 82        |
| 5.5 Uji Asumsi Klasik .....                                   | 84        |
| 5.5.1 Uji Multikolinieritas .....                             | 84        |
| 5.5.2 Uji Heterokedastisitas .....                            | 86        |
| 5.5.3 Uji Autokorelasi .....                                  | 87        |
| 5.6 Analisis Data Penelitian .....                            | 88        |
| 5.6.1 Regresi Linier Berganda .....                           | 88        |
| 5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T) .....                        | 90        |
| 5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....                       | 92        |
| 5.6.4 Koefisien Determinasi .....                             | 93        |
| 5.7 Pembahasan .....  | 94        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>97</b> |
| 6.1    Kesimpulan .....                  | 97        |
| 6.2    Saran .....                       | 98        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**