

## KATA PENGANTAR



Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Puskesmas Wisata”** ini tepat waktu.

Salawat dan dalam salam penulis sampaikan kepada Nabi junjungan Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian, riset lapangan dan skripsi ini. Untuk itu pula penulis menyampaikan penghargaan terimah kasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta **Ayahanda Adrison dan Ibunda Misridawati** yang telah memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, kepada penulis agar bisa menjadi anak yang berguna. Seterusnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr.Hj.Helmiyati, M.Ag selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr.H.Akhyar, M.Ag selaku Wakil Rektor II, dan Dr.Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor III
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, M.IS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau.
4. Bapak DR. Elfiandri, M.Si sebagai Wakil Dekan I sekaligus pembimbing I penulis, yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberikan banyak wawasan dan pengetahuan yang sangat luar biasa dan bermanfaat bagi penulis kedepannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Dr.H.Masrun, LC, MA, sebagai Wakil Dekan II dan Bapak Dr.Azni, S.Ag, M.Ag sebagai Wakil Dekan III yang telah memberikan kemudahan dalam perizinan penelitian dan hal-hal penting lainnya.
6. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Bapak Artis, M.I.Kom sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi sekaligus pembimbing II yang selalu mendukung penulis dalam berbagai hal baik secara teoritis maupun praktis sehingga membuat penulis nyaman dan tenang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Yefni, M.Si selaku pembimbing Akademik (PA) penulis yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis dan telah bersedia mendengarkan segala keluhan penulis serta telah membantu penulis dalam menemukan solusi dari setiap kendala yang penulis hadapi.
9. Seluruh dosen-dosen se Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah mengajar dan mendidik baik secara teoritis maupun praktis.
10. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh administrasi dan surat-menyurat selama perkuliahan berlangsung.
11. Novalda Adrian, Ivan Adria Ramadhan, Intan Suci Maulani selaku adik penulis yang telah memberi semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Rendiyanto yang telah banyak berkorban waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir, begitupula untuk kesabarannya dalam menghadapi penulis serta dukungan dan motivasi yang di berikan.
13. Gebye Anesya, Kurnia Hidayah Putri, Siti Zubaiah, dan Vivi Hanita Ria selaku teman, sahabat, sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materi kepada penulis.
14. Ferry Ramadhan, Jaka Pratama, Rahman Eka Yanto, Muhammad Ali Yofie selaku teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Teman-teman seperjuangan pembimbing yang telah saling menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman PR.B yang telah peduli dan mendukung akan perkembangan penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
17. Teman-teman terdekat dan keluarga yang telah peduli dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di UIN SUSKA RIAU FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI konsentrasi Public Relations. Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru, 23 April 2017  
Penulis,

**Yolanda Adriana**  
**NIM. 11343202766**