

DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku :

Abidin, Zainal, *Kebijakan Publik*, Jakarta, 2010

Assayri, Sofjan, *Strategi Marketing: Sustaining Lifetime Customer Value*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012

Hardiansyah, *Komunikasi Pelayanan Publik Konseo dan Aplikasi*, Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2015

Pasolong, Harbani, *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: CV ALFABETA, 2008

Kotler, Philip Dan Kevin, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks, 2001

Kotler, *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006

Kriyantono, Rachmat, *Tekhnis Praktis: Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006

Lukman & Ningsih, Nurma, *Asuhan Keperawatan Klien dengan Gangguan Sistem Musculoskeletal*, Jakarta: Salemba Medik, 2009

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008

Mulyana, Dedi, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005

Priyatno, Duwi, *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset, 2010

Ratminto & Winarsih.S.Atik, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012

Riduan, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta, 2004

Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindi Persada, 2006

Simad, Rismi dan Donni Juna Priansa, *Manajemen Komunikasi*, Bandung: Alfabeta, 2014

Sugiono, *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2010

Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 1996

Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2001

Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2002

Umar, Husain, *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka, 2000

Sumber Skripsi :

Andi Ripai, "*Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Di Kecamatan Bontomatene Kabupaten Selay*", Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintah Universitas Hasanuddin Makassar, 2013

Budiarto, "*Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang*", Skripsi Program Studi Administrasi Negara Universitas Hassanudin, 2015

Dika Hamdani, "*Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Komunikasi Uin Suska Riau sebagai pengakses Internet pada Situs Detik.com*", Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2011

Peryoli Tekwana, "*Pengaruh Marketing Public Relations terhadap Loyalitas Pelanggan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekan Baru*", Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, 2013

Puji Sanyoto, "*Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Centro Futsal*", Skripsi Ilmu keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta, 2011

Sumber Jurnal :

Erllyn Purba, "*Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik Pada Puskesmas Loa Janan*", Jurnal Eksis Vol. 8 No. 2, Agustus, 2012

Lohafri Tanan, "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bara Permai Kota Palopo*", Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Hasanuddin Makassar, 2013

Mas'ud, "*Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta*", Majalah Ilmu Kefarmasian, Vol. VI, No. 2, Agustus, 2009

Meilyna Diah Anggrahini, "*Peran Humas Pemerintah Kabupaten Sragen*", Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 6, Nomor 2, Mei - Agustus 2008

Rina Dwiwinarsih, "*Analisis Tibgkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok*", Jurnal Ekonomi Manajemen, Oktober, 2009

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tobing, *“Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas Desa Kumpang Ilong, Kecamatan Belitang Hulu, Kabupaten Sekadau”*, Jurnal Program Studi S-1 Ilmu Sosiatri Volume 4 Nomor 3 Edisi September, 2015

Sumber Internet :

<http://bertuahpos.com/berita/ini-layanan-puskesmas-wisata-pekanbaru.html> diakses pada tanggal 28 November 2016 pukul 14:00 WIB

<http://infopku.com/puskesmas-wisata-pekanbaru/> diakses tanggal 27 November 2016 pukul 13:00 WIB

<http://www.pekanbaru.go.id/berita/berita-pemko/3153-pemko-bangun-puskesmas-wisata/> diakses pada tanggal 30 November 2016 pukul 11:28 WIB

www.pekanbaru.go.id/berita-pemko/3153-pemko-bangun-puskesmas-wisata/ diakses pada tanggal 20 April 2017 pukul 16:12 WIB

www.tripriau.com/1970/pekanbaru-sekarang-punya-puskesmas-wisata.html diakses pada tanggal 20 April 2017 pukul 16:18 WIB

inovasi.lan.go.id diakses pada tanggal 15 Mei 2017 pukul 09:06 WIB

Sumber Lainnya:

Arsip Puskesmas Pekanbaru Kota tahun 2016