

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Kepuasan merupakan perspektif pengalaman seseorang setelah mengkonsumsi atau menggunakan atau menikmati suatu produk atau jasa. Tingkat kepuasan masyarakat sangat penting untuk melihat apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan pengguna jasa layanan atau tidak. Dan yang dimaksud kepuasan disini adalah perasaan puas atau senang masyarakat terhadap pelayanan pada Puskesmas Wisata. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang ada di Puskesmas Wisata terbukti dengan persentase akhir berdasarkan indikator bentuk pelayanan dan kepuasan sebesar 71,5%, berdasarkan pada indikator pelayanan dengan lisan, pelayanan dengan tulisan, pelayanan dengan perbuatan, dan kepuasan. Jika masyarakat puas terhadap pelayanan yang diberikan Puskesmas Wisata maka masyarakat akan senang berobat disana.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisa dan kesimpulan, maka peneliti mencoba memberikan saran berikut :

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan agar pelayanan yang diberikan oleh puskesmas wisata Kota Pekanbaru tetap dipertahankan, jika perlu pelayanan tersebut lebih ditingkatkan lagi karena dalam hal layanan perbuatan kepuasan masyarakat terhadap tindakan medis yang diberikan masih rendah.
2. Peneliti menyarankan kepada puskesmas wisata Kota Pekanbaru untuk terus memperhatikan kebutuhan dan keinginan masyarakat karena berdasarkan hasil penelitian, jika kebutuhan dan keinginan masyarakat terpenuhi maka kepuasan masyarakat pada pelayanan akan semakin baik juga.