

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Sitematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	
2.1 Teori Agensi .....	8
2.2 Pengertian <i>Total Quality Management</i> .....	9
2.2.1 Karakteristik <i>Total Quality Management</i> .....	11
2.2.2 Konsep <i>Total Quality Management</i> .....	16
2.2.3 Prinsip <i>Total Quality Management</i> .....	17
2.2.4 Manfaat <i>Total Quality Management</i> .....	19
2.3 Laba .....	22
2.3.1 Jenis-jenis Laba .....	25
2.3.2 Konsep Laba.....	25
2.3.3 Fungsi Laba.....	29
2.3.4 Unsur-unsur Laba.....	31
2.3.5 Hubungan antara <i>Total Quality Management (TQM)</i> dengan Laba .....	33
2.4 Pandangan Islam tentang Laba .....	39
2.5 Penelitian Terdahulu .....	41
2.6 Kerangka Pemikiran .....	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Pengembangan Hipotesis.....	44
---------------------------------	----

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.1 Jenis Data .....	48
3.3.2 Sumber Data .....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	49
3.5.1 Variabel Bebas .....	49
3.5.2 Variabel Terikat .....	52
3.6 Uji Kualitas Data .....	52
3.7 Pengujian Hipotesis .....	53
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.9 Koefisien Determinasi .....	57

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Sejarah singkat berdirinya Perusahaan .....	59
4.2 Bidang Usaha.....	62
4.3 Visi dan Misi PT.Perkebunan Nusantara V .....	64
4.4 Struktur Organisasi .....	67

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Deskriptif Data.....	66
5.2 Analisis Data.....	69
5.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	70
5.3.1 Hasil Uji Validitas.....	70
5.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
5.4 Pengujian Hipotesis .....	73
5.4.1 Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	73
5.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	75
5.4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
5.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78

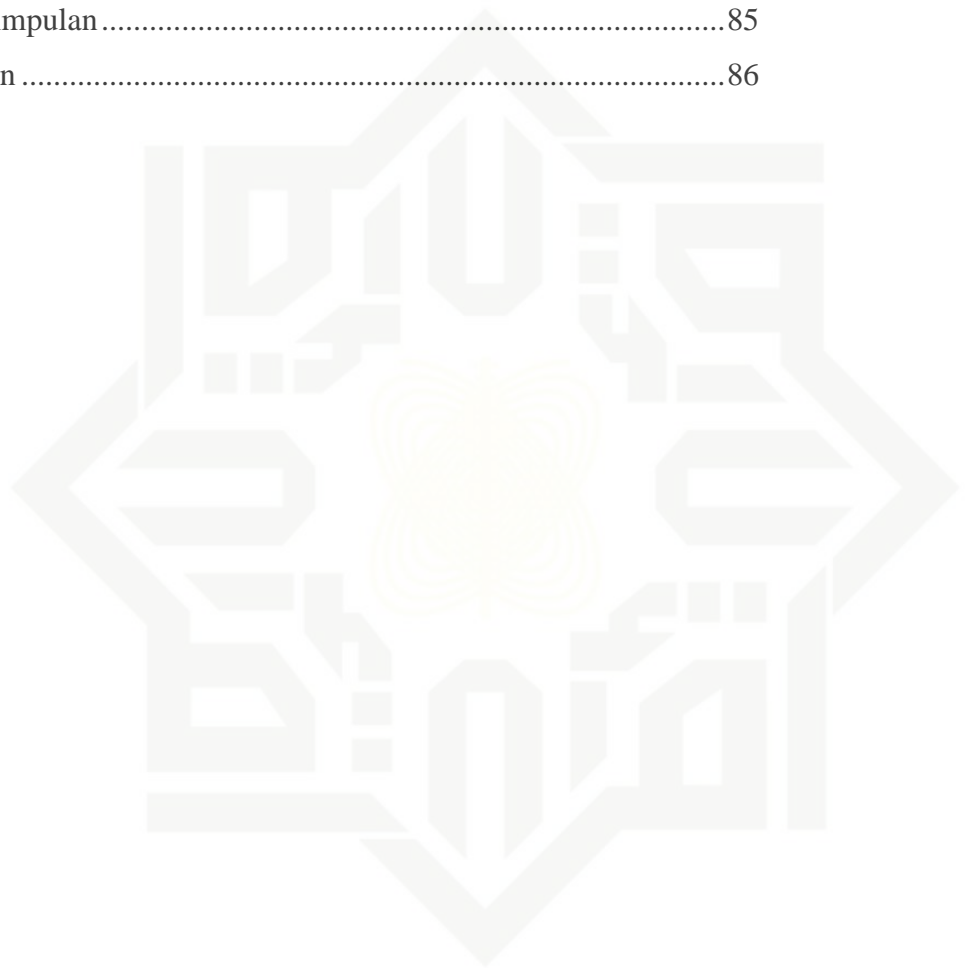
**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.5.1 Uji Normalitas.....	78
5.5.2 Uji Multikolineritas.....	81
5.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	82
5.5.4 Koefisien Determinasi .....	83

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	85
6.2 Saran .....	86



UIN SUSKA RIAU