



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Peningkatan Laba Perusahaan PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Diawali dengan do’a dan usaha penulis memulai studi hingga penyusunan tugas akhir (skripsi) ini dengan melewati berbagai rintangan, tetapi semuanya memberikan pengalaman tersendiri bagi penulis dan menjadi pendorong bagi penulis untuk meraih cita-cita. Penyelesaian laporan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada :

1. Ayahanda Salimun dan Ibunda Rukayah yang senantiasa mendo’akan dan mencurahkan perhatian, kasih sayang serta mendukung penulis demi keberhasilan dalam belajar dengan memberikan bantuan secara moril maupun materil, kakakku Siti Musyarofah S.pd.I dan abangku Siswoyo S.pd.I yang selalu mensupport dan memberikan nasehat kepada penulis ,serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan do’a untuk

kesuksesan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di UIN SUSKA Riau.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami MA, selaku Rektor UIN SUSKA Riau, Pekanbaru.
3. Bapak Dr. Mahendara Romus, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Ikhwani Ratna, SE, M.Si, AK, CA selaku ketua jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Nelsi Arisandi, SE, M.Ak selaku sekretaris jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Dony Martias, SE, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya
7. Ibu Harkaneri, SE, MM selaku Pembimbing Akademis selama saya menjadi mahasiswi di UIN SUSKA Riau ini.
8. Bapak dan ibu dosen pengajar yang selalu memberikan ilmu dan nasehatnya dan beserta staf-staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.
9. Pimpinan PTPN V Kota Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data-data untuk melakukan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini. Selanjutnya kepada pegawai PTPN V Kota Pekanbaru yang membantu penulis dalam proses penelitian ini.

10. Kepada sahabat-sahabat ku Lailatul Qomariyah, Yuyun Widiasari, Maya Tesia Basuki, Maya Novriza, Jumaiti, Khusnul Khotimah, Irna Novita Sari, Sri wahyuni dan teman-teman seperjuangan yang lain khususnya angkatan 2013 Akuntansi Lokal I yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini mempunyai banyak manfaat bagi semua pihak, utamanya bagi penyusun dalam pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Pekanbaru, Juni 2017

LAELATUL MAGHFIROH

UIN SUSKA RIAU