

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP PENINGKATAN LABA PERUSAHAAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V PEKANBARU

OLEH

LAELATUL MAGHIROH

NIM: 11373205206

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap peningkatan laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Peningkatan laba tersebut diukur melalui fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, keterlibatan dan pemberdayaan karyawan yang merupakan unsur dari Total Quality Management. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru khususnya bagian umum, bagian akuntansi dan bagian sumber daya manusia. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji regresi untuk melihat pengaruh Total Quality Management terhadap laba perusahaan. Hasil penelitian ini secara simultan menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap laba perusahaan. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan pemberdayaan karyawan berkontribusi sebesar 64% dalam menjelaskan variabel laba perusahaan. Sedangkan sisanya sebesar 36% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Total Quality Management (TQM)* dan Laba Perusahaan