

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) dengan menggunakan karakteristik TQM seperti (fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan pemberdayaan karyawan) terhadap peningkatan laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial menunjukkan bahwa fokus pada pelanggan tidak berpengaruh positif terhadap laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Mengacu pada hasil penelitian maka H 1 ditolak.
2. Secara parsial menunjukkan bahwa perbaikan sistem berkesinambungan berpengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Mengacu pada hasil penelitian maka H2 diterima.
3. Secara parsial menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Mengacu pada hasil penelitian maka H3 diterima.
4. Secara parsial menunjukkan bahwa keterlibatan pemberdayaan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap laba perusahaan

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Mengacu pada hasil penelitian maka H4 diterima.

5. Secara simultan menunjukkan bahwa fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap laba perusahaan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Mengacu pada hasil penelitian maka H6 diterima.
6. Nilai  $R^2$  (koefisien determinasi) sebesar 0,640 atau 64%. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan pemberdayaan karyawan berkontribusi sebesar 64% dalam menjelaskan variabel laba perusahaan. Sedangkan sisanya sebesar 36% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini.

## 6.2 Saran

1. Saran yang dapat disampaikan pada PT. Perkebunan Nusantara agar menerapkan *Total Quality Management* (TQM) dengan menggunakan karakteristik TQM seperti (fokus pada pelanggan, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan pemberdayaan karyawan) lebih efektif dan efisien guna mencapai dan meningkatkan laba perusahaan yang lebih baik lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya tidak semua karakteristik *Total Quality Management* (TQM) yang dikembangkan digunakan dalam penelitian karena adanya keterbatasan. Maka, hanya empat unsur dari *Total Quality Management* (TQM) yang digunakan dari sepuluh unsur yang ada. Oleh

karena itu, disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan unsur-unsur *Total Quality Management* (TQM) yang lain yang belum digunakan dalam penelitian ini.

3. Dalam penelitian ini, obyek penelitiannya hanya pada satu perusahaan. Sehingga, hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi pada semua perusahaan. Karena itu, penelitian mendatang dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan jumlah perusahaan sebagai unit analisis.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.