



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sekilas tentang Kota Dumai	13
B. Gambaran Umum Bulog (badan urusan logistik)	18
C. Visi dan Misi Bulog (badan urusan logistik)	20
BAB III TINJAUAN TEORITIS	
A. Hukum Perlindungan Konsumen	21
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	21
2. Hak dan Kewajiban Dalam Perlindungan Konsumen	25
3. Pelaku Usaha	28
4. Konsumen	28
5. Asas dan tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	29
6. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	33
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Beras Miskin	36
B. Kendala Yang Dihadapi Bulog (Badan Urusan Logistik) Kota Dumai Dalam Penyaluran Beras Miskin	48
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	