

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN PEMBIMBING	
PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT. Indah Harisanda.....	13
B. Struktur Organisasi Perusahaan	14
C. Aktivitas Perusahaan.....	21
BAB III : TINJAUAN TEORITIS	
A. Sertifikat.....	23



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Jual Beli.....	26
C. Perjanjian.....	40
D. Ganti Rugi	46
E. Wanprestasi	47

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Akibat Hukum Konsumen yang Tidak Menerima Sertifikat Pembelian Rumah Pada PT. Indah Harisanda Pekanbaru.....	50
B. Proses Pengajuan Ganti Rugi yang Dilakukan oleh Pembeli / Konsumen	60

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN