



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Perencanaan Komunikasi Humas PT. Agung Toyota Cabang Sutomo Pekanbaru Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan”** yang ditulis oleh:

Nama : Apel Rianto Jambak
NIM : 11243101195
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Maret 2017

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Pekanbaru, 10 April 2017

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dr. Masril Yazid, M.I.S

NIP.19720429 200501 1 004

PANITIA UJIAN MUNAQSAH

Ketua/Penguji I

Dr. Masrun, MA

NIP. 19770311 201101 1 002

Sekretaris/Penguji II

Rosmita, M.Ag

NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji III

Intan Kemala, S. Sos, M. Si

NIP. 19810612 200801 2 017

Penguji IV

Dewi Sukartik, M. Sc

NIK. 13031101