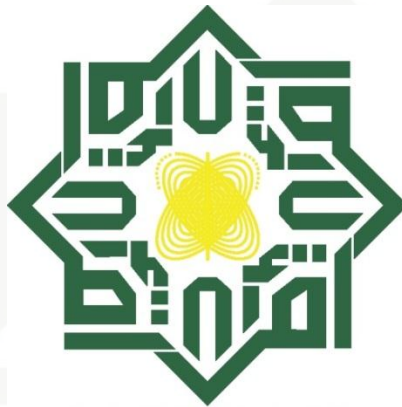


**PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS PT AGUNG
TOYOTA CABANG SUTOMO PEKANBARU DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.I Kom)

Oleh :

APEL RIANTO JAMBAK

NIM: 11243101195

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1438 H /2017 M