

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Riset ini tidak mengutamakan besarnya populasi atau sampling bahkan populasi atau sampling sangat terbatas. Jika data yang terkumpul sudah mendalam dan bisa menjelaskan fenomena yang diteliti, maka tidak perlu mencari sampling lain. Disini yang lebih ditekan kedalam (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.<sup>42</sup>

Berdasarkan pemahaman yang telah diuraikan diatas bahwa penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman atau gambaran yang jelas dan sedalam - dalamnya tentang pola komunikasi pada kegiatan reses anggota DPRD dalam menyerap aspirasi masyarakat. Oleh karena itu dengan menggunakan pendekatan analisis deskriptif kualitatif, peneliti berusaha melakukan analisis untuk mengamati, mengetahui, menjelaskan bagaimana pola komunikasi pada kegiatan reses anggota DPRD dalam menyerap aspirasi masyarakat.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1. Lokasi Penelitian

Mengingat penelitian ini merupakan penelitian lapangan, penelitian dilakukan di Kantor DPRD Kota Pekanbaru Jl. Jend Sudirman No. 454.

##### 2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan setelah proposal disahkan pada bulan Januari, Februari, Maret 2017.

<sup>42</sup>Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), 56-57

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Subjek dan Objek penelitian

Subjek penelitian ini adalah beberapa anggota DPRD Kota Pekanbaru dari Fraksi Hanura, Fraksi PKB, Fraksi PPP, Fraksi PKS, Fraksi Nasdem. Objek peneliti ini adalah pola komunikasi pada kegiatan reses anggota DPRD kota Pekanbaru dalam menyerap aspirasi masyarakat.

### D. Sumber Data

Sumber data sangat ditentukan oleh metodologi riset kualitatif adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.<sup>43</sup>

Dalam penelitian ini sumber data digunakan adalah:

#### 1. Data Primer

Dalam penelitian ini sumber data primer penulis menggunakan wawancara terhadap Anggota DPRD Fraksi Hanura, Fraksi PKB, Fraksi PPP, Fraksi PKS, Fraksi Nasdem.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder penulis berbentuk observasi, dokumentasi dan laporan-laporan guna untuk mengetahui secara detail atau mendalam, tentang pola komunikasi pada kegiatan reses anggota DPRD kota Pekanbaru dalam menyerap aspirasi masyarakat kota Pekanbaru.

### E. Informan Penelitian

*Informan* adalah seseorang atau anggota kelompok diriset yang diharapkan mempunyai informasi penting.<sup>44</sup>

Informan terbagi atas dua kategori yaitu :

#### 1. *Informan key*

Dalam penelitian ini *informan* utama (*key*) penulis adalah anggota DPRD Fraksi Hanura, Fraksi PKB, Fraksi PPP, Fraksi PKS, Fraksi Nasdem.

<sup>43</sup>Ibid, 96

<sup>44</sup>Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), 101

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. *Informan* sekunder

Dalam penelitian ini *informan* sekunder atau pendukung adalah Pimpinan DPRD kota Pekanbaru dan Sekretariat dewan dalam mendukung anggota DPRD pada kegiatan reses.

## F. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Observasi adalah kegiatan yang paling utama dan teknik penelitian yang penting.<sup>45</sup> Penulis menggunakan observasi non partisipan dimana penulis hanya melakukan pengamatan dan pencacatan mengenai fenomena-fenomena yang diteliti dengan tidak ikut dalam peristiwa suatu kegiatan yang diamati secara langsung.

### 2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara periset (seseorang yang berharap mendapatkan informasi) dan informan (seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek).<sup>46</sup> Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.<sup>47</sup>

Untuk memudahkan penulis dalam memperoleh data, penulis mengambil jenis wawancara semiterstruktur. Jenis wawancara ini sudah termasuk dalam kategori *in-depht* interview, dimana dalam pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan dari wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide – idenya.<sup>48</sup>

<sup>45</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1998), 83

<sup>46</sup> Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), 111

<sup>47</sup> Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), 100

<sup>48</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), 233

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis melakukan tanya jawab dengan narasumber yaitu: anggota DPRD Fraksi Hanura, Fraksi PKB, Fraksi PPP, Fraksi PKS, Fraksi Nasdem, Pimpinan DPRD kota Pekanbaru dan Sekretariat Dewan tentang bagaimana pola komunikasi reses DPRD kota Pekanbaru dalam menyerap aspirasi masyarakat.

### 3. Dokumentasi

Dalam hal ini dokumentasi yang akan peneliti lakukan adalah mengambil gambar/foto-foto yang dapat mewakili gambar aktivitas/kegiatan yang berhubungan dengan pola komunikasi pada kegiatan reses DPRD dalam menyerap aspirasi masyarakat.

## G. Validitas Data

Untuk mengetahui data yang dihasilkan benar/valid penulis menggunakan melakukan triangulasi data untuk mengabungkan tiga data (wawancara, observasi dan dokumentasi), dalam satu data utama.

Validitas data adalah pengklasifikasian ke dalam kategori-kategori tertentu. Pengklasifikasian atau pengkategorian ini harus mempertimbangkan kesahihan (kevalidan), dengan memerhatikan kompetensi subjek penelitian, tingkat autentisitasnya dan melakukan Triangulasi berbagai sumber data.<sup>49</sup>

Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang diteliti.<sup>50</sup>

Pada penelitian ini penulis menggunakan analisis *Triangulasi Sumber*, yaitu membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda.

<sup>49</sup>Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), 196-197

<sup>50</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), 268

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**H. Teknik Analisis Data**

Menurut Sugiyono, Teknik analisis dalam penelitian kualitatif , data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam – macam (Triangulasi).<sup>51</sup>

Penulis mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami.

---

<sup>51</sup>Ibid, 243.