

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Penegasan istilah.....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Rumusan masalah .....	5
E. Tujuan dan manfaat penelitian .....	5
F. Sistematika penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian teori .....	8
1. Teori Komunikasi Two Step Flow Communication.....	8
2. Definisi Komunikasi.....	9
3. Pola Komunikasi.....	12
4. Model-model Komunikasi.....	17
5. Proses Komunikasi .....	23
6. Reses .....	24
7. Anggota DPRD.....	26
8. Fraksi .....	29
9. Aspirasi Masyarakat .....	31
B. Kajian terdahulu.....	32
C. Kerangka pikir .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis penelitian.....	37
B. Lokasi penelitian.....	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Subjek dan objek penelitian.....	38
D. Sumber data .....	38
E. Informan penelitian.....	38
F. Teknik pengumpulan data.....	39
G. Validitas data. ....	40
H. Teknik analisis data .....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM (SUBJEK PENELITIAN) .....</b>	<b>42</b>
A. Sejarah singkat DPRD kota Pekanbaru .....	42
B. Nama-nama anggota DPRD kota Pekanbaru.....	44
C. Mekanisme kelembagaan DPRD kota Pekanbaru Periode 2014-2019	
D. Alat kelengkapan anggota DPRD kota Pekanbaru	
E. Bagan susunan organisasi sekretariat DPRD kota Pekanbaru	
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil penelitian .....	47
B. Pembahasan .....	68
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Roda .....	15
Gambar 2.2 Pola Rantai .....	16
Gambar 2.3 Pola Lingkaran .....	16
Gambar 2.4 Pola Bintang .....	17
Gambar 2.5 Kerangka Pikir.....	36
Gambar 5.3 Pola komunikasi persiapan reses.....	70
Gambar 5.4 Pola komunikasi pelaksanaan reses.....	71
Gambar 5.5 Pola komunikasi meindaklanjuti hasil reses.....	72
Gambar 5.6 Pola komunikasi reses anggota DPRD.....	74

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Informan Utama .....	48
Tabel 5.2 Informan Sekunder .....	48

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.