



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<b>DAFTAR ISI</b>		i
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>ABSTRAK</b>		vi
<b>DAFTAR TABEL</b>		viii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
A.	Latar Belakang .....	1
B.	Penegasan Istilah .....	5
C.	Rumusan Masalah.....	7
D.	Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
E.	Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	
A.	Perencanaan .....	10
B.	Komunikasi.....	14
C.	Humas .....	16
D.	Sosialisasi .....	19
E.	Pokok-pokok Pikiran Perencanaan Komunikasi .....	22
F.	Tahap Proses Perencanaan Komunikasi .....	23
G.	Kajian Penelitian Terdahulu .....	27
H.	Kerangka Pikir .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Jenis Penelitian .....	31
B.	Lokasi Penelitian .....	31
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	31
D.	Jenis dan Sumber Data.....	32
E.	Metode Pengumpulan Data.....	33
F.	Teknik Analisa Data .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM</b>	
A.	Sejarah Kabupaten Siak .....	35

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Perencanaan Komunikasi Humas Pemerintah Daerah Dalam Mensosialisasikan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Elektronik (e-PATEN) .....	56
B. Pembahasan .....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>LAMPIRAN</b>	