

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>PERSETUJUAN</b> .....                          | i    |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                           | ii   |
| <b>PENGHARGAAN</b> .....                          | iii  |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                          | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | xi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | xiii |
| <b>DAFTAR GRAFIK</b> .....                        | xiv  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                      | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                          |      |
| A. Latar Belakang .....                           | 1    |
| B. Alasan Memilih Judul .....                     | 5    |
| C. Penegasan Istilah .....                        | 5    |
| D. Sub Fokus dan Fokus penelitian .....           | 8    |
| E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....           | 9    |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>                        |      |
| A. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional ..... | 10   |
| B. Penelitian yang Relevan .....                  | 27   |
| C. Konsep Operasional .....                       | 28   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                  |      |
| A. Pendekatan Penelitian .....                    | 31   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....              | 31   |
| C. Subjek dan Obyek Penelitian .....              | 31   |
| D. Informan Penelitian .....                      | 31   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                  | 33   |
| F. Teknis Analisis Data .....                     | 34   |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Deskripsi Secara Umum SMK Telkom Pekanbaru..... | 35 |
| B. Penyajian Data .....                            | 52 |
| C. Analisis Data .....                             | 59 |

**BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 63 |
| B. Saran .....      | 64 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel IV.1 Tenaga Pengajar dan Jabatan .....          | 40 |
| Tabel IV.2 Data Nama Tenaga Administrasi .....        | 42 |
| Tabel IV.3 Data Labor SMK Telkom Pekanbaru .....      | 45 |
| Tabel IV.4 Data Jumlah Siswa .....                    | 45 |
| Tabel IV.5 Data Fasilitas Gedung .....                | 46 |
| Tabel IV.6 Data Kelengkapan Ruangan .....             | 47 |
| Tabel IV.7 Fasilitas Ruang Kepala Sekolah .....       | 48 |
| Tabel IV.8 Fasilitas Ruang Wakil Kepala Sekolah ..... | 49 |
| Tabel IV.9 Fasilitas Ruang TU .....                   | 50 |
| Tabel IV.10 Fasilitas Ruang Labor Komputer .....      | 51 |
| Tabel IV.11 Fasilitas Ruangan Osis .....              | 51 |
| Tabel IV.12 Fasilitas Ruangan Kelas .....             | 52 |
| Tabel IV.13 Data Sarana Administrasi .....            | 53 |

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GRAFIK

|  |    |
|--|----|
| Grafik IV.1 Struktur Organisasi SMK Telkom Pekanbaru ..... | 38 |
| Grafik IV.2 Struktur Perpustakaan.....                     | 43 |
| Grafik IV.3 Struktur Usaha Kesekatan Sekolah .....         | 44 |



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Pedoman Wawancara Guru Bimbingan Konseling
- Lampiran B Pedoman Wawancara dengan waka kurikulum dan walikelas
- Lampiran C Pedoman Wawancara dengan Siswa
- Lampiran D Transkrip Wawancara dengan waka Kurikulum
- Lampiran E Transkrip Wawancara dengan Wali Kelas
- Lampiran F Transkrip Wawancara dengan Siswa
- Lampiran G Program Tahunan Bimbingan Konseling (Buku Ajar Bimbingan Konseling)
- Lampiran H Rencana Pembelajaran Layanan
- Lampiran I Surat Bimbingan Skripsi
- Lampiran J Surat Izin Melakukan Observasi Prariset
- Lampiran K Surat Izin Melakukan Riset
- Lampiran L Surat Dinas Pendidikan
- Lampiran M Surat Balasan Telah Melakukan Riset
- Lampiran N Laporan Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran O Hasil Observasi
- Lampiran P Dokumentasi

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.