


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	4
C. Permasalahan .....	5
1. Identifikasi Masalah .....	5
2. Batasan Masalah .....	6
3. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
 <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Konsep Teoritis .....	8
B. Penelitian yang Relevan .....	43
C. Konsep Operasional .....	45
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	47
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	47
C. Informan Penelitian .....	47
D. Teknik Penelitian Data .....	47
E. Teknik Analisis Data .....	48
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	52
B. Sajian Data	
1. Manajemen Layanan Perpustakaan .....	79
2. Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Layanan Perpustakaan .....	85



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Temuan Penelitian .....	93
D. Pembahasan Temuan Penelitian .....	97

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

