



ABSTRAK

Rizda Aldri Yulifarmi, (2017): Manajemen Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau dan faktor pendukung dan penghambat dari manajemen layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, subjek penelitian ini ialah kepala sekolah, kepala perpustakaan, tenaga perpustakaan dan peserta didik, sedangkan objek penelitian ini adalah Manajemen Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian ini adalah manajemen layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau “belum optimal”. Hal ini terlihat dari hasil wawancara penulis dengan kepala perpustakaan belum sepenuhnya mengacu pada fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan. Adapun faktor pendukung dan penghambat dari Manajemen Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau antara lain kurangnya sarana dan prasarana perpustakaan, minimnya akses internet, belum adanya *library online*, masih kurangnya koleksi buku-buku terbaru, masih kurangnya minat peserta didik dan kurang puas dengan layanan dikarenakan buku yang mereka butuhkan tidak ada di perpustakaan.

Kata Kunci: *Manajemen Layanan Perpustakaan*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Rizda Aldri Yulifarmi, (2017) : The Library Service Management at State Senior High School Plus Riau Province

This research aimed at knowing the library service management at State Senior High School Plus Riau Province, supporting and obstructing factors of the management. This research was Qualitative. The subjects of this research were the head of the library, the library staff, the headmaster, and the library visitors. The object was the library service management at State Senior High School Plus Riau Province. Interview, observation, and documentation were the techniques of collecting the data. The research findings revealed that the library service management at State Senior High School Plus Riau Province was not optimum yet. It could be seen from the interview result of the head of the library that the management did not yet refer to the management function such as planning, organizing, moving, and monitoring. The supporting and obstructing factors of the management were the lack of library facilities and infrastructure, internet access, unavailability of online library, the lack of new book collection, interest of library visitors, dissatisfaction of the visitors toward the service because the book that they needed was not available.

Keywords: *Library Service Management*

ملخص

رزدا ألدري يوليبارمي، (٢٠١٧) : إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية
الزائدية بمحافظة رياو

هذا البحث يهدف إلى معرفة إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية الزائدية بمحافظة رياو والعوامل المؤيدة والعوامل المانعة عليها. نوع هذا البحث بحث كفي، وموضوعه رئيس المكتبية وموظفوها ورئيس المدرسة وضيوف المكتبية، وموضوعه إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية الزائدية بمحافظة رياو. والأساليب التي استخدمتها الباحثة لجمع البيانات هي المقابلة والملاحظة والتوثيق. ونتيجة هذا البحث هي أن إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية الزائدية بمحافظة رياو لم تكن في أقصى الغاية، وهي مستدلة على نتيجة المقابلة بين الباحثة ورئيس المكتبية بأن إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية الزائدية بمحافظة رياو لم تمش مع الوظائف الإدارية المكتبية، منها التخطيط والتنظيم والتحريك والمراقبة. وأما العوامل المؤيدة والعوامل المانعة على إدارة الخدمة المكتبية في المدرسة المتوسطة الحكومية الزائدية بمحافظة رياو هي قلة بواسطات المكتبة وقلة الفرصة في استخدام شبكة الاتصال أو انترنت وعدم المكتبة الإلكترونية وقلة الكتب الجديدة وقلة رغبة الناس في زيارة المكتبة ونقصان قناعتهم نحو المكتبة لعدم الكتب المحتاجة عندهم.

الكلمات الأساسية : إدارة الخدمة المكتبية

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.