

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kegiatan organisasi tidak akan berjalan tanpa adanya keterlibatan unsur manusia yang ada didalamnya. Unsur pengendalian ada pada manusia, sehingga pada akhirnya dibanding dengan faktor-faktor yang lain, maka manusia merupakan unsur yang paling menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam menyelenggarakan berbagai kegiatan dalam rangka pencapaian tujuan dan berbagai sasaran organisasi.

Sering kali perusahaan menghadapi masalah mengenai sumber daya manusianya. Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu SDM nya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh kinerja karyawannya. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan.

Tingginya hasil kerja karyawan akan berdampak kepada tingginya kinerja organisasi. Prestasi kerja karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya komunikasi dan lingkungan kerja. Semua pihak yang terlibat dalam organisasi, termasuk perusahaan memerlukan komunikasi sebagai dasar dari kerjasama dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tindakan agar pekerjaannya dapat terlaksana dengan lancar dan harmonis untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Menurut **Robbins (2013)** yang mengemukakan bahwa Komunikasi membantu perkembangan motivasi dengan menjelaskan kepada karyawan apa yang harus dilakukan, bagaimana mereka bekerja baik dan apa yang dikerjakan untuk memperbaiki kinerja jika di bawah standar.

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada PT. Holistika Primagrahita adalah sebuah perusahaan konsultan engineering yang didirikan pada tahun 1993 di pekanbaru dan bergerak di bidang jasa konsultan dan pelatihan. PT. Holistika di bangun atas tuntutan pembagunan ekonomi dan *science* di Indonesia yang begitu cepat dan PT.Holistika berusaha untuk membangun Negara kita tercinta ini dalam menstransfer ilmu dan teknologi serta membangun sumber daya manusia Indonesia.

Berdasarkan observasi peneliti sementara, komunikasi yang sering digunakan di PT.Holistika Primagrahita Pekanbaru yaitu kurangnya komunikasi yang terjalin antara pimpinan dan karyawan maupun sesama karyawan, sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang tidak mampu memahami instruksi atau arahan yang diberikan oleh pimpinan yang mengakibatkan buruknya kinerja karyawan, juga termasuk minimnya komunikasi dari cara pimpinan dalam mengatasi masalah-masalah yang dialami oleh karyawan, sehingga masalah tidak bisa terealisasikan dengan baik yang berdampak kepada menurunnya kinerja karyawan.

Dari faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala yang ada disekitar para

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan (Nitisemito: 2007). Menurut Sunyoto (2015:38) lingkungan kerja merupakan komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan dalam bekerja.

Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab pegawai mudah jatuh sakit, mudah stres, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja. Jika ruangan kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, berisik, tentu besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja karyawan. Dalam mencapai kenyamanan tempat kerja antara lain dapat dilakukan dengan jalan memelihara prasarana fisik seperti kebersihan yang selalu terjaga, penerangan cahaya yang cukup, ventilasi udara, suara musik dan tata ruang kantor yang nyaman. Pihak manajemen organisasi juga hendaknya mampu mendorong inisiatif dan kreatifitas. Kondisi seperti inilah yang selanjutnya menciptakan antusiasme untuk bersatu dalam organisasi untuk mencapai tujuan organisasi dengan meningkatkan kinerja pegawai. Lingkungan kerja yang baik akan membawa dampak pada peningkatan kualitas pekerjaan, karena lingkungan kerja merupakan sumber informasi ditempat kerja untuk melakukan aktivitas, maka lingkungan kerja yang baik harus dicapai agar karyawan merasa betah dan nyaman.

Kondisi lingkungan kerja yang ada pada PT.Holistika Primagrahita Pekanbaru yaitu kurangnya penerangan di area tempat bekerja, susunan tata

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

letak yang kurang menarik serta suhu udara yang panas. Sehingga karyawan merasa kurang nyaman dalam melakukan aktivitas pekerjaannya. Efek dari ketidakpuasan karyawan terhadap kondisi tempat kerjanya adalah dampak psikologi yang dialami oleh karyawan yang ingin pindah dari perusahaan. Keinginan tersebut tentunya tidak mudah untuk diwujudkan mengingat berbagai kondisi yang tidak atau kurang memungkinkan bagi karyawan untuk pindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain, misalnya kondisi persaingan dipasar kerja yang semakin ketat, aturan internal perusahaan dan birokrasi dalam perusahaan sendiri.

Akhirnya bentuk ketidakmampuan mereka untuk keluar dari perusahaan diwujudkan dengan kurang peduli terhadap pekerjaan mereka serta kurang merasa bertanggung jawab terhadap kemajuan perusahaan atau mempunyai komitmen yang rendah terhadap perusahaan. Hal ini tentu saja membawa dampak tidak baik terhadap perusahaan karena karyawan yang mempunyai komitmen yang rendah akan menghasilkan prestasi kerja dan produktivitas yang rendah pula, yang pada akhirnya akan menimbulkan ketidakdisiplinan dalam bekerja..

Dibawah ini dapat dilihat data-data lengkap bagian serta jenis dan jumlah karyawan pada PT.Hoslitika Primagrahita Pekanbaru

Tabel 1.1: Data Bagian PT. Holistika Primagrahita Pekanbaru Pada Tahun 2017

NO	BAGIAN	JUMLAH
1	ADMINISTRASI	2
2	TATA USAHA	10
3	TEKNIK	11
4	DRAWING	8
5	PELAKSANA	12
	JUMLAH	43

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber PT. Holistika Primagrahita Pekanbaru

Tabel 1.2: Jumlah Karyawan PT Holistika Primagrahita pada tahun 2012-2016

No	Tahun	Jumlah Karyawan		Jumlah Karyawan Akhir Tahun
		Pria	Wanita	
1	2012	45	10	55
2	2013	43	9	52
3	2014	40	8	48
4	2015	39	8	47
5	2016	37	6	43

Sumber : PT Holistika Primagrahita Pekanbaru 2016

Pada tabel 1.1 diatas terlihat bahwa PT. Holistika primagrahita masih terdapat beberapa kendala yang mengakibatkan buruknya kinerja karyawan, sehingga berdampak kepada keluar masuknya karyawan di PT. Holistika Primagrahita yang dalam perkembangan perusahaannya selalu mengalami penurunan yang di sebabkan oleh berbagai hal di antaranya buruknya komunikasi antara karyawan dengan pimpinan maupun sebaliknya atau kurangnya penerimaan yang jelas antara karyawan dengan pimpinan sehingga hal hal yang di perintahkan oleh pimpinan tidak dapat berjalan secara efektif. Berdasarkan dari masalah tersebut berdampak pada menurunnya tingkat kinerja di perusahaan.

Adapun hal lain yang menyebabkan menurunnya tingkat kinerja yaitu lingkungan kerja, disini dapat di ketahui lingkungan yang tidak sesuai atau lingkungan yang tidak bisa mendukung karyawan untuk dapat bekerja dengan baik akan menimbulkan ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja sehingga yang terjadi yaitu penurunan kinerja. Juga dengan adanya Lingkungan kerja yang tidak memadai seperti kurangnya peralatan dan perlengkapan untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengerjakan pekerjaannya, sehingga membuat daya minat karyawan untuk bekerja menurun, berdampak kepada peningkatan kinerja karyawan yang semakin memburuk.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Holistika Primagrahita Pekanbaru"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Holistika Primagrahita Pekanbaru?
2. Apakah Lingkungan Kerjasecara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Holistika Primagrahita Pekanbaru?
3. Apakah Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Holistika Primagrahita Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Holistika Primagrahita Pekanbaru
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Holistika Primagrahita Pekanbaru

3. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Holistika Primagrahita Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan mempertajam daya analisis mengenai pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

- b. Bagi perusahaan

Bagi PT Holistika Primagrahita Pekanbaru, penelitian ini dapat memberikan sumbangan berupa informasi mengenai pentingnya komunikasi dan lingkungan kerja karyawan sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

- c. Bagi pihak lain

Sebagai bahan masukan untuk pengembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan yang telah ada serta guna mencapai ilmu yang lebih tinggi, khususnya mengadakan penelitian masalah sumber daya manusia (SDM).

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara garis besar penyusunan proposal ini, maka penulis membaginya dalam tiga bab seperti yang diuraikan dalam sistematika penulisan berikut ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yang berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis akan menyajikan beberapa teori yang melandasi telaah pustaka, pembahasan proposal, hipotesis, dan konsep operasional variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisi tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan dan analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan menjelaskan gambaran umum perusahaan yang berisi tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulisan akan mengemukakan tentang pembahasan dari penelitian ini.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup yang akan memuat tentang kesimpulan dan saran dari peneliti.