

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Kinerja.....	9
2.2.1 Pengertian kinerja.....	9
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	10
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan ....	11
2.3 Komunikasi .....	12
2.3.1 Pengertian Komunikasi .....	12
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	12
2.3.3 Unsur- Unsur komunikasi .....	13
2.3.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi komunikasi .....	14
2.3.5 Indikator-indikator Komunikasi .....	15
2.3.6 Hubungan komunikasi dengan kinerja.....	17
2.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.4.3 Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.4.5 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja .....	22
2.5 Konsep Islam.....	22
2.5.1 Kinerja Dalam Islam .....	22
2.5.2 Komunikasi Dalam Islam.....	23
2.5.3 Lingkungan Dalam Islam .....	24
2.6 Penelitian Terdahulu .....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
2.8 Konsep Operasional .....	28
2.9 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Analisis Data .....	31
3.6 Uji Kualitas Data.....	31
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.8 Analisis Regresi Berganda .....	34
3.9 Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Keadaan Lingkungan Perusahaan .....	39
4.2 Sejarah Berdirinya PT. Holistika Primagrahita.....	39
4.3 Jenis- Jenis Pelayanan Pada PT. Holistika Primagrahita .....	40
4.4 Struktur Organisasi.....	41
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	45
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....	45
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.1.3 Masa kerja .....	46
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
5.2 Deskripsi Variabel.....	47
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi .....	47
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	49
5.2.3 Analisis Deskriptif Deskriptif Kinerja Karyawan.....	51
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	53
5.3.1 Uji Validitas .....	53
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	55
5.4 Uji Normalitas Data .....	56
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	58
5.5.1 Uji Multikolinieritas.....	58
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	59
5.5.3 Uji Outokorelasi .....	60
5.6 Analisis Data Penelitian .....	61
5.6.1 Regresi Linier Berganda .....	61
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T).....	63
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F).....	64
5.6.4 Koefisien Determinasi.....	65
5.7 Pembahasan .....	66
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**