



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbal `alamin. Segala puji bagi Allah yang Maha Esa, Maha Pemberi Rizki dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA AHASS UD. SIYATA SERVIS SEPEDA MOTOR DI KECAMATAN UJUNG BATU KABUPATEN ROKAN HULU" yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dukungan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mahendra Romus S, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Irien Violinda Anggraini, SE. M.si selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan dan sarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Ibu Ainun Mardhiah SE, MM selaku penasehat akademis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
4. Guru-guruku Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ade Suhendra SE, selaku direktur ahass siyata servis yang telah berkenan memperbolehkan dan banyak membantu penulis dalam mengadakan penelitian, serta para karyawan Ahass UD Siyata.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Abdu Muthalib dan Ibu Hj. Yetri atas segala kasih sayang, doa, arahan, motivasi dan kesabarannya yang telah banyak berkorban dan membantu penulis dalam segala hal.
7. Seluruh sahabat-sahabatku seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

khususnya kelas Manajemen Pemasaran spesial buat Neneng Afriyanti yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Seluruh staf Tata Usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
9. Seluruh responder yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian laporan ini.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna terciptanya kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pekanbaru, 27 Maret 2017 Penulis

M. MUHITUL HADI
11071103472

UIN SUSKA RIAU