



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**NAMA : M.MUHITUL HADI**  
**NIM : 11071103472**  
**KONSENTRASI : PEMASARAN**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1**  
**FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN PADA AHASS UD.**  
**SIYATA SERVIS SEPEDA MOTOR DI**  
**KECAMATAN UJUNG BATU KABUPATEN**  
**ROKAN HULU**  
**TANGGAL UJIAN : 09 MEI 2017**

**DI SETUJUI OLEH :  
PEMBIMBING**

**IRIEN VIOLINDA ANGRIANI, SE, M.Si**  
**NIP. 19751216 200710 2 003**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**KETUA PROGRAM STUDI**

**Dr.MAHENDRA ROMUS,SP.M.Ec**  
**NIP. 1971119 200501 1 004**

**Dr. MULIA SOSIADY, SE, MM.Ak.CA**  
**NIP. 19761217 200901 1 014**