

SKRIPSI

PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA AHASS UD. SIYATA SERVIS SEPEDA MOTOR DI KECAMATAN UJUNG BATU KABUPATEN ROKAN HULU



OLEH

M.MUHITTUL HADI

11071103472

**KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2017