

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Deha *auto car wash and detailing* adalah usaha keluarga yang dimiliki oleh Ibu Nurhayati. Beliau merupakan seorang guru disalah satu sekolah negeri yang ada di Pekanbaru dan Beliau juga bertempat tinggal di Pekanbaru. Dalam hal mengelola dan menjalankan usaha cucian mobil ini diserahkan kepada anaknya sendiri. Cucian mobil Deha berlokasi ditepi jalan umum pusat kota, tepatnya di jalan Arifin Ahmad No.20, Tangkerang Tengah, Marpoyan Damai, Pekanbaru.

Pada tanggal 28 Juli 2004 cucian mobil Deha mulai didirikan dalam bentuk bangunan ruko 2 pintu yang hanya memiliki 3 tempat untuk mencuci kendaraan pelanggannya. Kemudian pada tahun 2010 cucian mobil ini direnovasi dengan luas lahan 20mx40m khusus untuk area pencucian mobil. Usaha cucian mobil ini juga dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas yang lengkap dan ruang tunggu yang nyaman serta pelayanan yang memuaskan.

4.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan salah satu unsur paling penting dalam sebuah organisasi khususnya organisasi bisnis seperti organisasi perusahaan. Hal ini dikarenakan struktur organisasi memiliki fungsi dan peranan yang sangat penting dalam mengatur tata kerja dan pembagian tugas serta tanggung jawab masing-masing personil dalam perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bentuk struktur organisasi paling sering digunakan dan paling sederhana adalah garis, begitu juga dengan bentuk organisasi yang dimiliki oleh cucian mobil Deha Pekanbaru.

Berdasarkan struktur organisasi dapat diuraikan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing seperti diuraikan berikut ini:

1. *Owner*

Merupakan pemilik atau komisaris dari Deha *auto car wash and detailing* Pekanbaru. Bertanggungjawab mengawasi pekerjaan General Manager dalam pengelolaan usaha tersebut, menentukan kebijaksanaan dan perencanaan perusahaan.

2. *General Manager*

Merupakan pimpinan atau manager umum dari perusahaan untuk melaksanakan tugas operasional.

Tugas dan tanggung jawabnya ialah:

- a. Bertanggungjawab terhadap operasional
- b. Membuat perencanaan
- c. Menjalin komunikasi dengan perusahaan lain
- d. Membuat keputusan

3. *Accounting Manager*

- a. Bertanggungjawab atas semua pendataan atau pengadministrasian transaksi dan keuangan
- b. Membuat laporan transaksi dan keuangan usaha
- c. Mengawasi dan menjaga semua kegiatan transaksi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karyawan

Merupakan orang-orang yang bekerja dalam suatu perusahaan dibawah wewenang pimpinan perusahaan.

Tugas dan tanggung jawabnya ialah:

- a. Melaksanakan tugas dengan baik dan benar
- b. Bertanggungjawab dengan apa yang telah dikerjakan
- c. Melaksanakan prosedur yang telah ditetapkan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Cucian Mobil Deha Pekanbaru

