



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkah limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Memilih Cucian Mobil Deha Pekanbaru**, yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, motivasi, dorongan semangat, nasehat dan bantuan lain baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu izinkanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi pendidikan ini dengan lancar.
2. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Abdul Gani dan Ibu Arbiati yang telah membesarkan, memberikan cinta dan pengorbanan yang tidak kenal lelah serta tidak pernah lupa mendoakan penulis dari menjalani perkuliahan hingga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terselesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga Ayah dan Ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Endrianto Ustha, ST, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi sekaligus Dosen pembimbing proposal Bapak M. Rachmadi SE, MM yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar untuk memberikan bimbingan serta arahan.
7. Ibu Irien Violinda Anggriani SE, M.si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak selaku Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.
9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Abang tercinta Eky Boy Venalosa dan Kakak tercinta Yance Vitalia yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan studi penulis, beserta adik tercinta Delta Malarvisi.
11. Teman - teman terbaik penulis Gusmaweli, Nining Fuji Astria Nasution, Puspa Indah Hayati, Nurhayati, Famelda, Eka Putri Rahayu dan Manajemen Pemasaran '13 semoga kebersamaan kita terus berlanjut dan sama-sama mencapai kesuksesan. Amin, Serta adik-adik Kost Ria Bersama yaitu Ridha Hardina, Misda Haryani, Reski Nuradila, Masla Sari dan Bil Afiah yang terus memberi support kepada penulis.
12. Seluruh teman – teman KKN (Kuliah Kerja Nyata) terutama pada KKN Desa Sidodadi, Kecamatan Logas Tanah Darat, Kabupaten Kuantan Singingi.
13. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Juni 2017

Penulis