

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil' alamin, puji dan syukur kita panjatkan kepada Sang Maha Agung dan Maha Tinggi, Allah SWT karena atas rahmat, nikmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kulatias Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada rumah makan sup tunjang pertama pekanbaru”**.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian oral comprehensive guna memperoleh Sarjana Strata -1 di program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr.Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA selaku ketua Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Univerisitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Zamharil Yahya SE.MM selaku Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan bantuan dan nasehat selama masa perkuliahaan.
5. Bapak Ermansyah, SE.MM selaku pembimbing skripsi yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah mendidik penulis selama perkuliahan, karyawan serta karyawan Fakultas UIN SUSKA RIAU. Terimakasih atas bantuannya.
7. Terutama buat keluarga tercinta, Ayahanda Syawaluddin, Ibunda Mariani, adik tercinta Tya Andriani dan sahabat saya Nursafika ,SE yang telah banyak berkorban moril dan materil, dan banyak memberikan semangat dan motivasi serta do'a sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta doa yang diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah dan semoga skripsi ini bermanfaat.

Pekanbaru, 2017
Penulis

MUHAMAD AFANDI
NIM: 11371101095