

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMAD AFANDI
NIM : 11371101095
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
SEMESTER : VIII (DELAPAN)
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
RUMAH MAKAN SUP TUNJANG PERTAMA
PEKANBARU

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



ERMANSYAH,SE,MM

NIK. 130 712 070

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. MAHENDRA ROMUS,SP.M.Ec

NIP. 197111119 200501 1 004

KETUA PRODI MANAJEMEN



Dr. MULIA SOSIATY,SE, MM, Ak, CA

NIP. 19761217 200901 1 014