

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah tentang Kota Pekanbaru

Berdasarkan sejarahnya Kota Pekanbaru hanyalah sebuah dusun kecil yang dikenal dengan dusun senapelan yang dipimpin oleh seorang kepala dusun yang disebut batin. Daerah ini dulunya adalah sebuah ladang yang semakin lama semakin berkembang dan menjadi perkampungan. Kemudian perkampungan itu terletak ditepi muara sungai siak. Namun payung sekaki itu tidak begitu dikenal pada masa itu yang lebih dikenal oleh masyarakat pada saat itu adalah senapelan²⁸.

Pekanbaru senapelan berhubungan erat dengan perkembangan Kerajaan Siak Sri Indrapura. Semenjak Sultan Abdul Jalil Alamudin Syah di Senapelan beliau membangun istananya dikampung bukit berdekatan dengan kampung senapelan. Diperkirakan istananya itu terletak di sekitar masjid raya sekarang. Sultan tersebut berisiatif membuat pekan di senapelan namun hal itu tidak berkembang. Usaha yang telah dirintisnya dilanjutkan oleh putranya Raja Muda Muhammad Ali di tempat baru yaitu disekitar pelabuhan sekarang.

Pada hari selasa tanggal 12 Rajab 1204 H atau tanggal 23 juni 1784 M berdasarkan musyawarah datuk-datuk empat suku (pesisir, lima puluh, tanah datar dan kampar), Senapelan namanya diganti menjadi “PEKANBAHARU” dan diperingati sebagai hari lahir kota Pekanbaru.

²⁸Ghalib Wan, *Dari Kebatinan Senapelan Ke Bandaraya Pekanbaru Menelisik Jejak Sejarah Kota Pekanbaru*, (Pekanbaru: Alaf Riau, 2006), h. 2.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mulai saat itu sebutan senapelan sudah ditinggalkan dan mulai dikenal dengan sebutan Pekanbaru, yang dalam sehari-hari disebut Pekanbaru. Dan oleh pemerintah daerah ditetapkan sebagai ibukota Propinsi Riau. Seiring dengan perjalanan waktu, pekanbaru berkembang dengan segala aspek kehidupan, baik dibidang pendidikan, komunikasi, pariwisata dan sebagainya yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat. Kota Pekanbaru sebagai ibu kota Propinsi Riau mempunyai moto sebagai Koto Bertuah (bersih, tertib, usaha bersama, aman dan harmonis) dengan slogan “kotaku, kotamu, kota kita, kota bertuah”²⁹.

B. Letak Geografis Kota Pekanbaru

Kota Pekanbaru merupakan ibu kota Propinsi Riau, dahulunya kota pelabuhan kecil yang berada ditepian sungai siak. Kota ini memiliki letak yang sangat strategis yaitu berada ditepian sungai siak. Kota ini memiliki letak yang sangat strategis yaitu berada disimpul Negara, yaitu Indonesia, Singapura, Malaysia. Sehingga kota pekanbaru menjadi transit wisatawan asing baik dari Singapura maupun Malaysia yang hendak berkunjung ke tempat-tempat lain disumatra.

Ditinjau dari letak geografisnya, Pekanbaru terletak pada 101 14-101 34 bujur timur 0 25 0 45’ lintang utara berada ditengah-tengah pula Sumatra yang mudah dilalui arus lalu lintas dari ujung utara keujung selatan Sumatra. Sehingga memberikan dampak bagi perkembangan perekonomian dan perkembangan kota pekanbaru. Setelah diadakan pengukuran dan pematokan

²⁹ Ghalib Wan, *Ibid*, h. 4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh tim Badan Pertahanan Nasional (BPN) Riau, luas Pekanbaru menjadi 632,36 km melalui keputusan GUBERNUR kepala Daerah Tingkat I Riau Nomor 83/11/1993.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat serta melakukan efektifitas dan efisien penyelenggaraan administrasi pemerintahan, pada tahun 2017 pemerintah kota pekanbaru melakukan pemekaran terhadap beberapa kecamatan yang ada di Kota Pekanbaru. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru No. 4 Tahun 2016 ada kecamatan dan menjadi 83 kelurahan yang tersebar diseluruh kecamatan kota Pekanbaru³⁰.

Tabel II.1
Luas Kecamatan Kota Pekanbaru

NO	KECAMATAN	LUAS WILAYAH (KM2)	JUMLAH WILAYAH
1	TENAPAN RAYA	171,27	13 Kel (102 RW / 406 RT)
2	TAMPAN	59,81	9 Kel (125 RW / 576 RT)
3	RUMBAI	128,85	9 Kel (63 RW / 252 RT)
4	RUMBAI PESISIR	157,33	8 Kel (76 RW / 309 RT)
5	PAYUNG SEKAKI	43,24	7 Kel (39 RW / 181 RT)
6	MARPOYAN DAMAI	29,74	7 Kel (39 RW / 181 RT)
7	BUKIT RAYA	22,05	5 Kel (59 RW / 245 RT)
8	SUKAJADI	3,76	7 Kel (38 RW / 151 RT)
9	SENAPELAN	6,65	6 Kel (42 RW / 146 RT)
10	SAIL	3,26	3 Kel (18 RW / 76 RT)
11	PEKANBARU KOTA	2,26	6 Kel (40 RW / 124 RT)
12	LIMA PULUH	4,04	4 Kel (30 RW / 121 RT)
	JUMLAH	632,26	84 Kel (671 RW / 2,768 RT)

³⁰ <https://pekanbaru.com/2017/11/kecamatsn-dan-kelurahan-di-pekanbaru>, 10 April 2018

Dari tabel di atas dapat terlihat bahwa kecamatan Tenayan Raya adalah kecamatan terluas di Kota Pekanbaru Kota dan kecamatan tersempit di kota Pekanbaru adalah Kecamatan Pekanbaru Kota. Adapun batas-batas kota pekanbaru sebagai berikut:

1. Sebelah Utara : Kab. Siak dan Kab. Kampar
2. Sebelah Selatan : Kab. Kampar dan Kab. Pelalawan
3. Sebelah Timur : Kab. Siak dan Kab Pelalawan
4. Sebelah Barat : Kab. Kampar

Kota Pekanbaru merupakan kota dengan daratan rendah struktur tanah yang pada umumnya terdiri dari jenis aluvial dengan pasir. Pinggiran kota pada umumnya terdiri dari jenis tanah organosol dan humus yang merupakan rawa-rawa yang bersifat asam, sangat korosif untuk besi. Daratan kota pekanbaru memiliki ketinggian antara 5-50 meter dari permukaan laut. Permukaan wilayah bagian utara landai sampai bergelombang dengan ketinggian berkisar antara 5-5 meter.

Kota Pekanbaru pada umumnya beriklim tropis dengan suhu udara maksimum berkisar antara 33,7 C-34,7 C dan suhu minimum berkisar antara 21,0 C-22,4 C. dengan curah hujan antara 124,5-487,2 mm/tahun dengan dua musim yaitu hujan jatuh pada bulan Januari sampai dengan April dan September sampai dengan Desember. Sedangkan musim kemarau jatuh pada bulan Mei sampai dengan Agustus dengan kelembapan udara maksimum antara 96%-100% dan kelembapan minimum antara 47%-57%.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kota Pekanbaru sebagai ibukota Provinsi Riau telah berkembang dengan pesat seiring dengan walikota yang bertanggung jawab langsung pada Gubernur kepala tingkat I Riau. Kota Pekanbaru di dalam melaksanakan roda pemerintahan dan pembangunan menjadi harapan untuk menjawab setiap permasalahan dan tantangan yang muncul sesuai dengan perkembangan sosial, ekonomi, politik dan lainnya dalam masyarakat. Dalam tabel berikut ini disajikan tentang nama-nama penjabat walikota Pekanbaru dari awal Pemerintahan sampai sekarang.

Tabel II. 2
Nama-Nama Walikota Pekanbaru

NO	NAMA WALIKOTA	MASA JABATAN
1	Datuk Wan Abdul Rachman	17 Mei 1946 - 11 November 1950
2	Datuk Ahmad	11 November 1950 – 7 Mei 1953
3	Tengku Ilyas	7 Mei 1953 – 1 Juni 1956
4	Muhammad Yunus	1 Juni 1956 – 14 Mei 1958
5	Okm Jami	14 Mei 1958 – 9 November 1959
6	Datuk Wan Abdul Rachman	9 November 1959 – 29 Maret 1962
7	Tengku Bay	29 Maret 1962 – 1 Juni 1968
8	H. Raja Rusli, Ba	1 Juni 1968 – 10 Desember 1970
9	H. Abdul Rahman Hamid	10 Desember 1970 – 5 Juli 1981
10	H. Ibrahim Arsyad, S.H	5 Juli 1981 – 21 Juli 1986
11	Drs. Farouq Alwi	21 Juli 1986 – 22 Juli 1991
12	H. Oesman Efendi Apan, S.H	22 Juli 1991 – 18 Juli 2001
13	Drs. H. Herman Abdullah, Mm	18 Juli 2001 – 17 Juli 2006
14	Drs. H. Herman Abdullah, Mm	17 Juli 2006 – 18 Juli 2011
15	Syamsurizal (pejabat sementara)	18 Juli 2011 – 25 Januari 2012
16	H. Firdaus ST., M. T	26 Januari 2012 – 26 Januari 2017
17	Edwar Sanger	26 Januari 2017 – 22 Mei 2017
18	H. Firdaus ST., M. T	22 Mei 2017- Pertahana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Sejarah Perusahaan CV. Dua Putra Travel

CV. Dua Putra Pekanbaru merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi darat. Perkembangan Kota Pekanbaru yang semakin maju dan penduduk Pekanbaru yang semakin berkembang merupakan dasar didirikannya CV. Dua Putra karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi sarana transportasi.

CV Dua Putra merupakan sebuah perusahaan kecil yang didirikan oleh Bapak Mulya pada bulan Januari tahun 2011 dan usaha ini belum memiliki Badan Hukum. Perusahaan ini berlokasi di Pekanbaru Jl. Ketitiran dan di Dumai Jl. Jend Sudirman. Usaha ini memiliki nama CV. Dua Putra karena pemilik dari travel ini memiliki dua anak laki-laki.

Awal mulanya bapak mulya memiliki usaha rumah makan, namun karena usaha tersebut tidak berkembang dan terus merugi atau disebut juga mengalami kebangkrutan sehingga bapak mulya membuka usaha lain yakni usaha travel dengan bermodalkan uang tabungan. CV. Dua Putra ini awalnya hanya memiliki 1 mobil dan bapak mulya menjadi supir sendiri. Dan karena semakin berkembang dan semakin meningkatnya pelanggan di ravel ini. Maka bapak mulya mulai mengajak teman-temannya untuk bergabung di travel ini³¹.

Kehadiran travel dua putra dipekanbaru ini dirasakan dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar, dengan perkataan lain CV. Dua Putra turut mendukung upaya kebutuhan masyarakat sekitar tentang aspek dan jasa

³¹Erni, Istri Pemilik CV. Dua Putra, *Wawancara*, Pekanbaru Tanggal 29 Juni 2018

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

transportasi. Selain membawa penumpang, travel ini juga menyediakan jasa penitipan barang untuk dikirim ke tempat tujuan.

D. Visi dan Misi CV. Dua putra Travel

1. Visi Travel CV. Dua putra

Visi perusahaan adalah pandangan jauh ke depan kemana perusahaan itu akan dibawa. Dengan visi perusahaan maka pikiran akan terfokus dan akan berusaha mewujudkan visi perusahaan itu agar terwujud. Dengan visi perusahaan itu bias melihat masa depan yang jelas dan dapat dipercaya serta bias memacu semangat kerja seluruh karyawan.

Visi CV. Dua Putra ialah Menjadi Travel yang terkemuka dan pilihan pertama bagi masyarakat

2. Misi Travel CV. Dua Putra

Misi perusahaan adalah segala upaya atau kegiatan yang dilakukan untuk mewujudkan visi perusahaan dapat tercapai. Dengan merumuskan visi perusahaan maka segala kegiatan dan usaha bisa terkontrol. Akan tetapi misi perusahaan harus dibuat sejelas mungkin agar tidak membingungkan selain itu misi perusahaan tidak boleh lepas dari visi perusahaan yang akan dilaksanakan CV. Dua Putra untuk mewujudkan visi perusahaan. Misi tersebut ialah:

- a. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada pelanggan
- b. Memberikan kesejahteraan kepada setiap supir

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Mengikuti aturan-aturan lalu lintas agar pelanggan nyaman dan selamat sampai tujuan
- d. Menambah modal usaha
- e. Mengembangkan usaha travel ini ke kota-kota lain

Dengan memiliki visi dan misi yang jelas maka akan membantu perkembangan usaha dan meningkatkan perekonomian masyarakat³².

E. Struktur Organisasi CV. Dua Putra Travel

Struktur organisasi merupakan salah satu bagian organisasi internal yang penting dan merupakan salah satu fungsi dari manajemen perusahaan itu sendiri. Struktur organisasi adalah wadah untuk menghubungkan komunikasi antara bagian satu dengan bagian lainnya baik secara vertikal maupun secara horizontal mengenai pekerjaan masing-masing bagian demi tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan.

Dengan melakukan pemilihan serta penentuan struktur organisasi yang tepat dan sesuai dengan dengan situasi dan kondisi dalam perusahaan maka pencapaian tujuan perusahaan akan lebih terarah. Fungsi struktur dalam sebuah organisasi adalah memberikan informasi kepada seluruh manusia yang menjadi anggotanya untuk mengetahui kegiatan atau pekerjaan yang harus dia kerjakan, berkonsultasi atau bertanggung jawab kepada siapa, sehingga proses kerjasama menuju pencapaian tujuan organisasi dapat terwujud sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

³² Mulya Danofa, Pemilik CV. Dua Putra , *Wawancara*, Pekanbaru Tanggal 2 Februari

Struktur organisasi setiap perusahaan berbeda-beda, karena struktur organisasi perusahaan tersebut dibuat berdasarkan kebutuhan perusahaan itu sendiri kemampuan dari setiap karyawan dalam perusahaan, dan kebijaksanaan dari sudut manajemen perusahaan, selain itu, dengan struktur organisasi yang jelas dan baik maka akan dapat diketahui sampai dimana wewenang dan tanggungjawab yang dimiliki oleh seseorang dalam menjalankan tugasnya.

Dengan adanya struktur organisasi dapat diperoleh gambaran mengenai susunan organisasi, uraian pekerjaan dari setiap bagian-bagian yang ada dalam perusahaan serta sistem kordinasi antara bagian sehingga aktivitasnya dapat dilakukan dengan baik dan benar.

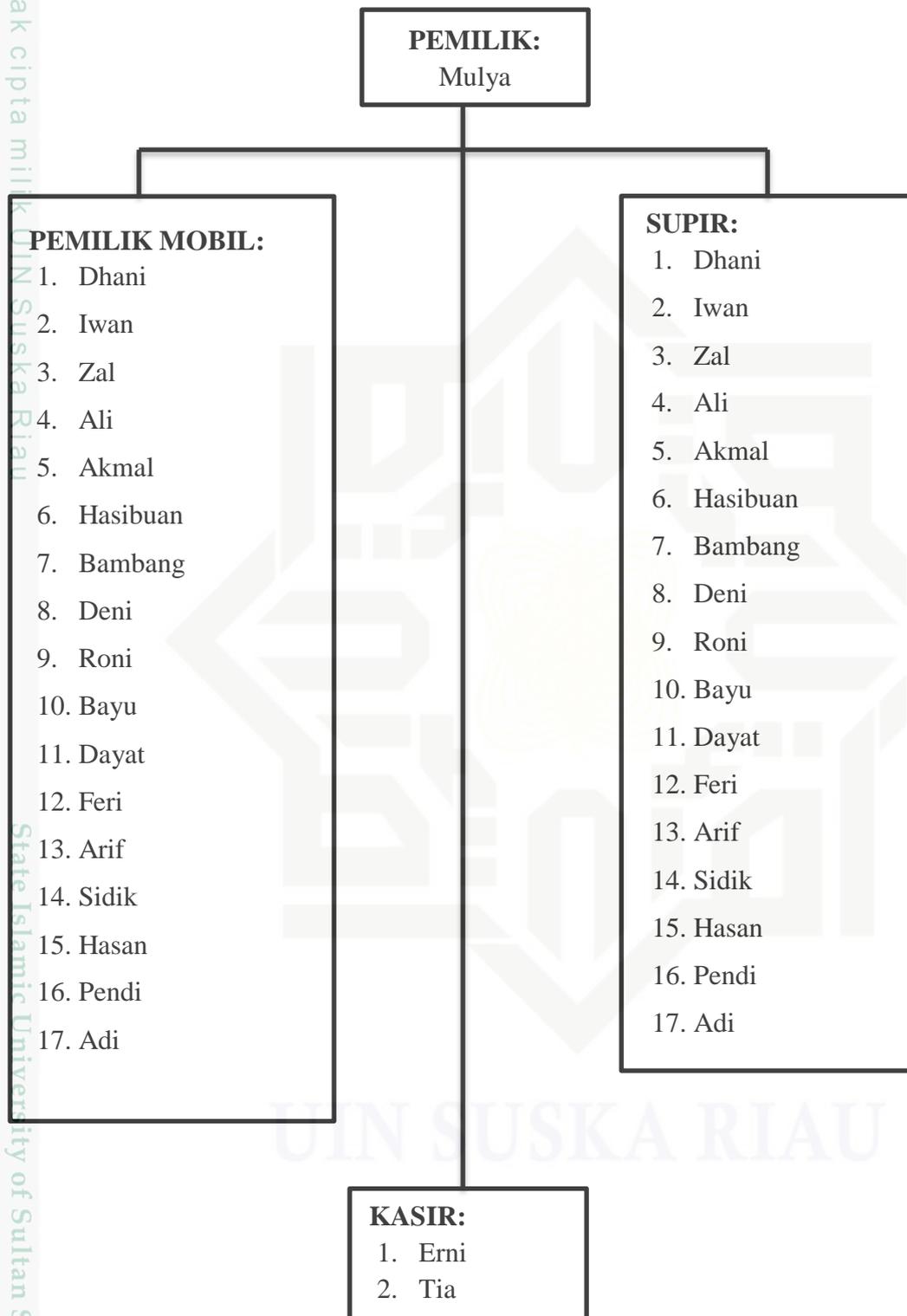
Struktur organisasi yang sehat berarti tiap satuan organisasi dapat menjalankan peranannya dengan tertib, sedangkan organisasi yang efisien berarti dalam menjalankan perannya tersebut masing-masing satuan organisasi dapat mencapai perbandingan yang baik antara usaha dan jenis kerja. Inilah sebenarnya sasaran yang diharapkan dari penataan struktur organisasi dalam sebuah organisasi termasuk perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Pimpinan

Pimpinan bertugas menetapkan berbagai kebijakan terkait dengan operasional perusahaan, membuat perencanaan mengkoordinir, memberikan wewenang, kepada tiap bagian untuk melakukan tugasnya masing-masing serta melakukan pengawasan dan pengontrolan kegiatan usaha

2. Pemilik Mobil

Pemilik mobil sebagai orang yang memberikan modal untuk CV. Dua putra agar dapat dikelola dengan baik.

3. Supir

Supir pengemudi professional yang diberikan tugas oleh pemimpinnya untuk mengantar penumpang sampai dengan selamat di tempat tujuannya

4. Kasir

Seorang kasir bertanggung jawab untuk mencatat dan menerima semua transaksi penjualan dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.

F. Sistem Pengelolaan Travel

Angkutan umum CV. Dua Putra merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa angkutan darat. CV. Dua Putra memasarkan produknya menggunakan jasa promosi dari mulut ke mulut dan menggunakan facebook.

Produk merupakan sesuatu yang ditawarkan pada pasar untuk mendapatkan perhatian dari konsumen untuk dimiliki dan digunakan serta

bisa memuaskan keinginan atau kebutuhan konsumen. Produk itu harus sesuai dengan yang diharapkan konsumen untuk menghindari penipuan, produk yang baik adalah produk yang berkualitas tinggi.

CV. Dua Putra travel memiliki syarat dan ketentuan yang harus ditaati oleh para penumpang, yaitu:

1. Dilarang merokok didalam kendaraan selama dalam perjalanan
2. Barang bawaan yang tidak berongkos dan tidak terdaftar dalam tiket, barang-barang perhiasan, surat berharga, harus diurus sendiri oleh penumpang yang bersangkutan, dan jika hilang tidak tanggung jawab pengangkut
3. Pembatalan tiket dipotong 25% dari biaya administrasi dan biaya ongkos
4. Barang-barang yang hilang/rusak akibat kendaraan mengalami kecelakaan atau terbakar tidak menjadi tanggung jawab perusahaan, atau dalam istilah Undang-Undang digolongkan kepada Force Majeur dan biaya-biaya perawatan/pengobatan para penumpang yang timbul akibat terjadinya kecelakaan adalah menjadi tanggung jawab Perum A.K Jasa raharja
5. Pembatalan keberangkatan setelah nama anda tercatat dalam surat jalan dikenakan resiko pemotongan 50% dari jumlah ongkos
6. Isi dari paket, koper dan tas tidak menjadi tanggung jawab kami
7. Label hanya sebagai tanda pengenal barang jasa, bukan sebagai alat bukti mutlak untuk tuntutan penggantian alat bukti hilang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kami tidak bertanggung jawab terhadap barang-barang bawaan yang menjadi larangan pemerintah
9. Bagasi bawaan hanya 10 kg selebihnya dikenakan biaya sesuai dengan tarif yang berlaku.

Dalam memasarkan produk nya dan meningkatkan kualitas pelayanan

CV. Dua Putra memberikan trip keberangkatan antara lain:

1. Trip I jam 08.00 Pagi
2. Trip II jam 10.00 pagi
3. Trip III jam 14.00 siang
4. Trip IV jam 17.00 sore
5. Trip V jam 20.00 malam

Jalur keberangkatan Cv. Dua Putra :

1. Pekanbaru
2. Duri
3. Dumai

Perusahaan ini memiliki kekuatan (stenghts), kelemahan (weakness), kesempatan (opportunities), dan tantangan (threats). Kekuatan dapat menjadi sumber potensial yang dapat dimanfaatkan menjadi sebuah hal yang baik, karena dapat memotivasi perusahaan untuk senantiasa mengurangi kelemahan tersebut agar menjadi lebih baik lagi.

Begitu pula, segala macam peluang dan tantangan yang ada diluar perusahaan dicoba untuk diketahui sejak dini kemudian dijadikan sebagai

masukannya demi kemajuan perusahaan tersebut. Dalam hal lembaga keuangan Mikro Syariah, analisis SWOT juga relevan sebagai alat untuk membaca sebuah kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan yang ada disekitarnya³³.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³³ *Ibid.*