



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
 <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA FIKIR .....</b>	 8
A. Kajian Teori .....	8
a. Strategi .....	8
b. Komunikasi Pemasaran .....	9
c. Strategi Komunikasi Pemasaran .....	23
B. Kajian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Fikir .....	32
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
C. Sumber Data.....	35
D. Informan Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Validitas Data.....	37
G. Teknis Analisis Data .....	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau	
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>39</b>
A. Sejarah.....	39
B. Visi dan Misi PT.Toyota .....	40
C. Produk Toyota.....	41
D. Struktur Organisasi .....	42
<b>BAB V PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil .....	44
B. Pembahasan. ....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**