

**PERSEPSI PELANGGAN INDIHOME TERHADAP
PELAYANAN PRIMA PT. TELKOM**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun Oleh :

Ade Saputra

Nim : 11243104693

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2017**