



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. Et a. 2014. *Layanan Cinta; Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Agus Garnida, dkk. Et a. 2013. *Manajemen Perkantoran; Efektif, Efisien dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Agus Sugiarto & Teguh Wahyono. 2015. *Manajemen Kearsipan Modren: dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arson, Evona. 2016. *Pengaruh Pelayanan Administrasi Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Nurul Falah Pekanbaru*. UIN SUSKA Riau.
- Barthos, Basir. 2009. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Engkoswara, dkk. Et a. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Gie, The Liang. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Lijian Poltak Sinambela, dkk. Et a. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Permendiknas No. 24 Tahun 2008 tentang standar administrasi sekolah
- Priansa, Doni Juni. 2014. *Kesekretarisan Profesional, Berkompeten, Cerdas, Terampil, dan Melayani*. Bandung: Alfabeta., dkk. 2013, *Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional dan Penjelasan Nomor 20 Tahun 2013* (Yogyakarta: Ar-Ruza Media.),
- Riduwan. 2011, *Belajar Meneliti untuk Guru dan Karyawan dan Penelitian Pemula*. Bandung: Alfabeta
- 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sayuti, Abdul Jalaludin. 2013. *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Siregar, Syofia. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tiyara, Sri. 2016. *Kompetensi Tenaga Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di SMK Multi Mekanik Masmur*. UIN SUSKA Riau.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*

Umar, Husain. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Usman, Husaini. 2011. *Manajemen; Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wursanto, Ig. 1991. *Kearsipan 2*. Yogyakarta: Kansius.

Zuhari, Angga. 2016. *Analisis Pengelolaan Arsip di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Pekanbaru*. UIN SUSKA Riau.