



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### A. Sejarah Singkat PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru pertama kali didirikan oleh bapak Liem Swising atau dikenal Bapak Wiyogo Salim dalam nama Indonesia, tepatnya pada tanggal 11 Oktober 1978. Bapak Wiyogo Salim sendiri lahir pada tahun 1948 di pasuruan, kemudian Bapak Wiyogo Salim tinggal di Sumatera Barat. Di Sumatera Barat lah Bapak Wiyogo Salim mendirikan perusahaan Suzuki pertamanya dengan nama PT. Sejati Unggul Persada. Setelah berkiprah di Sumatera Barat baru Bapak Wiyogo Salim memperluas jangkauan bisnisnya di Pekanbaru dimana lahirlah perusahaan yang mana nantinya menjadi PT. Riau Jaya Cemerlang yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani. PT. Riau Jaya Cemerlang yang berada di Jl. Ahmad Yani kemudian dipindahkan ke Jl. Tuanku Tambusai menjadi pusat dari cabang-cabang PT. Riau Jaya Cemerlang yang berada diseluruh Riau, sedangkan bangunan yang berada di Jl. Ahmad Yani sendiri dialih fungsikan menjadi bisnis *robotic*. Perusahaan ini awalnya di dirikan hanya berupa berbentuk CV, namun seiring berjalannya waktu dan perkembangan CV yang pesat maka perusahaan ini dirubah dari berbentuk CV menjadi PT (perseroan terbatas ). Semua gagasan tersebut merupakan ide dari Bapak Wiyogo Salim, dimana Bapak Wiyogo Salim selain pendiri beliau merupakan presiden direktur PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru. PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru merupakan salah satu perusahaan yang menjual dan mendistribusikan sepeda motor merek Suzuki, selain itu mereka juga menyediakan pelayanan perawatan sepeda motor dan penjualan suku cadang asli Suzuki dimana perusahaan ini menangani daerah Sumatera Barat, Riau, dan Kepri (kepulaun Riau).

#### B. Visi dan Misi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

Setiap perusahaan tentunya memiliki visi dan misi yang ingin dicapai dalam pendiriannya. Visi tersebut merupakan tonggak yang menjadi awal terciptanya berbagai rencana-rencana yang akan dilakukan. Sementara misi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan strategi yang ingin dicapai guna mewujudkan visi yang diimpikan. Adapun visi dan misi perusahaan adalah sebagai berikut:

#### 1. Visi

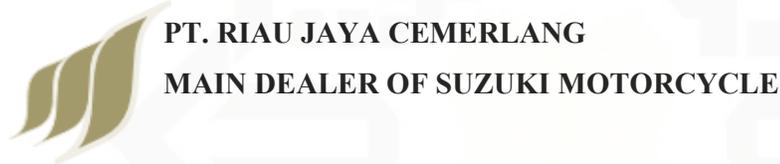
- a. PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru adalah menjadi perusahaan terdepan yang menguasai pangsa pasar.
- b. Menjadikan kontribusi terbaik bagi *stakeholder* melalui penguasaan pangsa pasar tersebut.

#### 2. Misi

Mencapai *marketshare* 25 % dengan pelayanan terbaik melalui sumber daya manusia yang berkualitas.

#### C. Logo PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

##### Gambar 4.1 : Logo PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru



Sumber : Dokumentasi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru Tahun 2016

Logo PT. Riau Jaya Cemerlang merupakan identitas suatu perusahaan yang menggambarkan dari pemilik utama perusahaan tersebut yaitu bapak Wiyogo Salim. Logo tersebut berbentuk huruf W yang mempunyai tiga kaki yang masing-masing kaki berbentuk S, W sendiri mempunyai kepanjangan Wiyogo dan S mempunyai kepanjangan Salim.

#### D. Profil PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

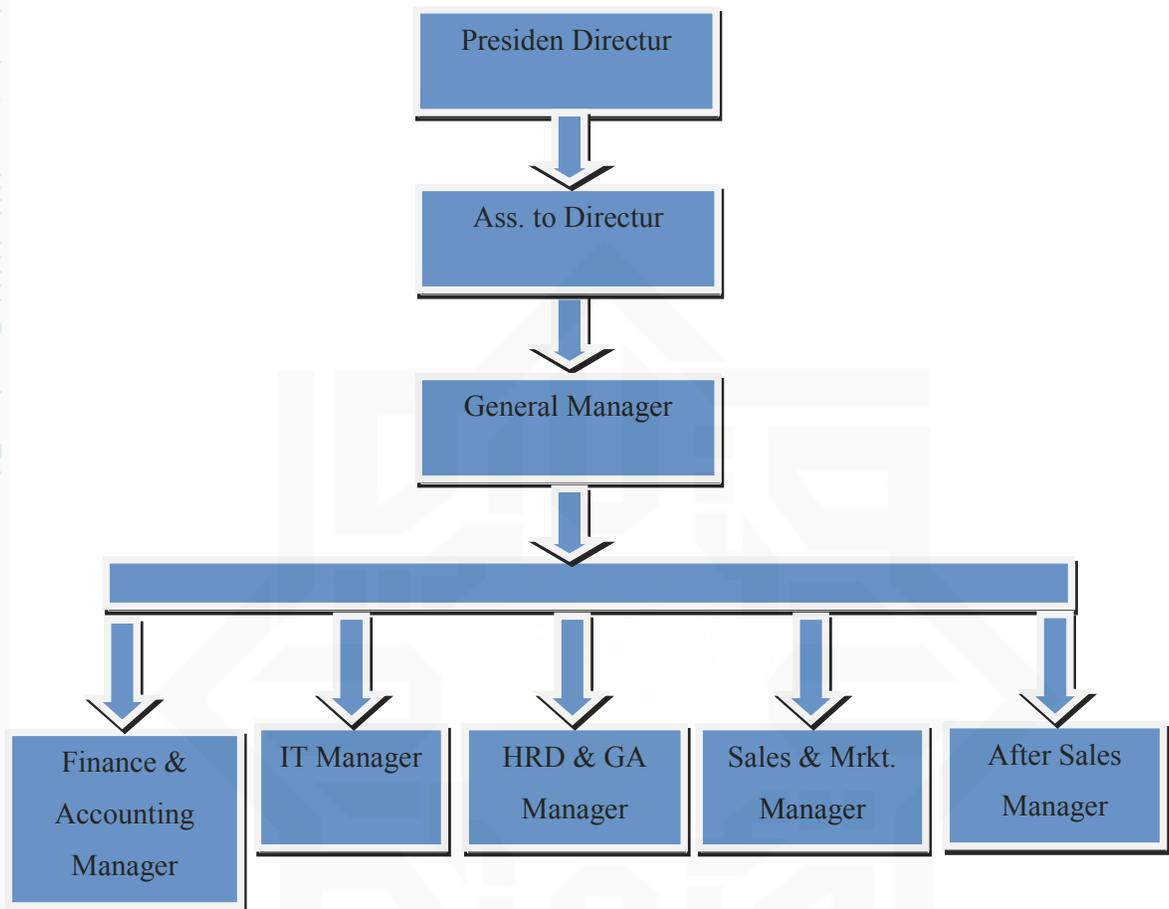
##### 1. Struktur Organisasi

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi bersangkutan. Hal ini dimaksudkan sangat pentingnya menciptakan kinerja organisasi yang efisien dan efektif. Dalam suatu organisasi pembagian tugas, penetapan kedudukan, pembatasan kekuasaan dan wewenang adalah sangat penting, karena dengan demikian akan diketahui siapa yang bertanggung jawab dan kepada siapa harus dipertanggung jawabkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Perusahaan**



Sumber : Dokumentasi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

**2. Tugas dan Tanggung Jawab**

Struktur organisasi menceminkan bagian-bagian yang dapat dalam perusahaan. Adapun tugas dan tanggung jawab dari bagian-bagian yang terdapat dalam perusahaan adalah:

a. Presiden Direktur

Kekuasan tertinggi di dalam perusahaan ini berada di tangan presiden direktur yang mempunyai hak dan kewajiban:

- 1) Mengawasi semua kinerja perusahaan dari perusahaan induk dan cabang.
- 2) Menentukan kebijakan dan peraturan perusahaan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Mengambil keputusan dengan segera dalam kondisi perusahaan yang memungkinkan.
  - 4) Mengawasi secara keseluruhan aktivitas perusahaan sehubungan masalah administrasi dan umum serta masalah kepegawaian.
- b. Ass To Directur
- 1) Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan bagian-bagian yang dibutuhkan perusahaan.
  - 2) Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan kebutuhan administrasi dan umum.
  - 3) Mengambil keputusan tentang hal yang berhubungan dengan administrasi dan kepegawaian.
  - 4) Membawahi bagian general manajer dan bagian-bagian lain sehubungan dengan pelaksanaan kontrak.
- c. General Manajer
- 1) Mengkordinasi semua kegiatan yang ada dalam perusahaan.
  - 2) Membuat rencana-rencana perusahaan, baik jangka pendek maupun jangka panjang.
  - 3) Mengontrol, mengawasi para bawahan serta mengadakan hubungan dengan relasi-relasi dan bank.
  - 4) Mengkordinasikan dan tanggung jawab atas pelaksanaan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan bekenan dengan seluruh aspek oprasi perusahaan.
- d. Finance dan Accounting Manager
- Finance dan Accounting memiliki tugas menangani dan mengelola dalam lingkup keuangan dan akuntansi pada suatu perusahaan seperti memantau transaksi keuangan, menyusun berbagai macam laporan keuangan pada perusahaan.
- 1) Mengumpulkan berkas seluruh dokumen transaksi keuangan dan akuntansi perusahaan.
  - 2) Mengkonfirmasi dalam rangka verifikasi penyusunan dan laporan keuangan perusahaan bila dibutuhkan.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Memantau transaksi keuangan perusahaan.
  - 4) Mengelola dan menyimpan dokumentasi akuntansi, bukti-bukti pembukuan, dan output lain.
  - 5) Mengelola dan menyimpan surat-menyurat yang masuk ke bagian Finance dan Accounting.
- e. IT Manager
- 1) Mengelola Teknologi Informasi dan sistem komputer.
  - 2) Memberikan solusi Teknologi Informasi.
  - 3) Pengawasan dan perawatan Teknologi Informasi.
- f. HRD dan GA Manager
- 1) Mengatur struktur perusahaan.
  - 2) Mengawasi staf-staf yang bekerja di ruang lingkup kantor perusahaan supaya bekerja lebih efektif.
  - 3) Mengurus surat-surat mengenai izin dan perizinan perusahaan.
  - 4) Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja baru.
  - 5) Pengembangan dan evaluasi karyawan.
  - 6) Memberikan kompensasi dan proteksi pada pegawai.
  - 7) Pengelolah hubungan antar management atau bagian.
  - 8) Melakukan orientasi pegawai baru untuk meningkatkan produktifitas perusahaan.
  - 9) Sosialisasi kebijakan atas keputusan yang dibuat.
  - 10) Pelatihan serta trening.
- g. Sales dan Marketing Manager
- 1) Mengawasi penjualan dan promosi sepeda motor.
  - 2) Mengawasi kinerja sales di lapangan.
  - 3) Menyusun program-program promosi.
  - 4) Menyusun strategi untuk mencapai target penjualan yang telah ditetapkan.
  - 5) Memperluas saluran atau jaringan pemasaran.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

h. After Sales Manager

- 1) Memimpin dan mengkoordinasi aktivitas yang mencakup penjualan spareparts, perbaikan kendaraan/servis, dan transportasi.
- 2) Menentukan potongan harga pada spareparts.
- 3) Memberikan respon bagi kostumer yang complain masalah sparepart, servis, dan transportasi.

**3. Cabang PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru**

Cabang PT. Riau Jaya cemerlang Pekanbaru (pusat) yang beralamat di Jl. Tuanku Tambusai memiliki beberapa perusahaan cabang. Dapat dilihat pada tabel 4.1 data PT. Riau Jaya Cmerlang Pekanbaru dibawah ini :<sup>48</sup>

**Tabel 4.1 : Cabang PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru**

No.	Nama Perusahaan	Alamat	Kota/kabupaten
1.	PT. Riau Jaya Cemerlang Nangka/Tuanku Tambusai	Jl. Tuanku Tambusai, No. 18 Blok JKL, Jadirejo, Sukajadi, Pekanbaru, Riau, 28126.	Pekanbaru
2.	PT. Riau Jaya Cemerlang Rumbai	Jl. Yos Sudarso No. 171 , Rumbai, Meranti Pandak.	Pekanbaru
3.	PT. Riau Jaya Cemerlang Bangkinang	Jl. M Yamin SH	Kampar
4.	PT. Riau Jaya Cemerlang Ujung Batu	Jl. Jend Sudirman Kec Ujung Batu	Rokan Hulu
5.	PT. Riau Jaya Cemerlang Pelalawan	Jl. Lintas Timur Kompleks Kerinci Bisnis Centre Blok. Aa No. 2-3	pelalawan

<sup>48</sup>Dokumentasi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru Tahun 2016



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	PT. Riau Jaya Cemerlang Dumai	Jl. Ombak Simpang Tetep Darul Ikhsan, Simpang Tetap, Dumai Barat, Dumai	Dumai
----	----------------------------------	---	-------

Sumber : Dokumentasi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru Tahun 2016

#### 4. Aktifitas PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru

PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kendaraan beroda dua merek Suzuki dan suku cadangnya serta melayani *service* kendaraan yang dibeli oleh konsumen serta jasa *service* kalangan umum.

Dalam melakukan penjualan perusahaan melakukan kebijakan tidak hanya menjual secara tunai, tetapi juga melakukan penjualan secara kredit. Dalam kegiatan operasional perusahaan, penjualan kendaraan yang banyak terjadi adalah penjualan secara kredit yang dibantu oleh perusahaan pembiayaan dan asuransi kendaraan. Daerah penjualan perusahaan ini tidak hanya disekitar kota Pekanbaru, tetapi juga didaerah sekitarnya. Selain melakukan penjualan kepada perorangan, perusahaan juga menjual kepada instansi pemerintah dan swasta. Sedangkan ketersediaan barang didatangkan dari kota Medan dan Jakarta. Adapun dari maksud dari tujuan pendirian perusahaan adalah:

- a. Menjalankan usaha menjual dan membeli kendaraan bekas dan baru.
- b. Menjalankan usaha dalam bidang perbengkelan, *service* dan reparasi.
- c. Menjalankan usaha menjual eceran suku cadang dan asesoris sepeda motor Suzuki.

Dengan usaha yang dijalankan perusahaan ini, sampai dengan sekarang perusahaan sudah memiliki 6 *showroom* untuk penjualan sepeda motor Suzuki dan perlengkapan nya, seperti suku cadang serta pelayanan *service*.