

## KATA PENGANTAR



Segala puji hanya milik Allah SWT yang memiliki alam semesta ini beserta isinya yang selalu memberikan cahaya kebenaran dan ilmu pengetahuan serta kemampuan berfikir, berkreasi dan beraktivitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Manajemen Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam Menyebarkan Informasi Pembangunan Kepada Masyarakat”**.

Sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa risalah kebenaran berupa cahaya Islam dan kitab suci Al-Qur'an yang merupakan pedoman hidup sampai saat sekarang dan hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Ungkapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis halurkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta wakil I, II, III yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dr. Elfiandri, MIS selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Dr. Masrun. MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
5. Dr. Azni, S.Ag M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Mardiah Rubani, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
7. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Pembimbing I penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang telah banyak memberikan ruang dan waktu, wawasan dan pemikiran serta bimbingan sekaligus arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Vera Sardila, M.Pd selaku Pembimbing II penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang telah banyak memberikan ruang dan waktu, wawasan dan pemikiran serta bimbingan sekaligus arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan curahan ilmu kepada penulis, para staf di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
10. Perpustakaan UIN Suska dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu penulis dalam membantu penulis memberikan fasilitas berupa literature dalam penyelesaian skripsi ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kepada Bapak Ibu sekretariat daerah kota Pekanbaru khususnya bagian humas, serta segenap jajarannya, terimakasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset/penelitian. Serta kepada kepala bagian humas dan kasubbag-kasubbag yang sudah membantu dalam menjawab pertanyaan wawancara yang telah penulis siapkan.
12. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga terutama dan teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Serah dan Ibunda Sayang, yang telah berusaha payah berjuang membanting tulang, memeras keringat untuk membesarkan dan membiayai pendidikan anaknya, yang selalu memberikan motivasi dan nasehat pada penulis. Ilmu ini akan menjadi bekal yang berharga bagi penulis, agar nantinya dapat meraih kesuksesan dan kebahagiaan dunia akhirat, untuk setiap doa yang selalu kalian ucapkan pada akhir sholat, semua itu tidak akan pernah terganti oleh penulis. Kepada kakanda tercinta Salijo terimakasih banyak telah memberikan semangat serta motivasi, dan dukuangan serta doa kepada adiknya, alhamdulillah akhirnya penulis bisa siap menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada abangku Agus Nawi dan kakak-kakakku tercinta Rosita dan suami beserta anak-anaknya, Yuli Reni beserta suami dan anaknya, dan ukhty tersayang Desma Dewi terima kasih banyak telah memberikan semangat, motivasi, dukungan serta doa kalian, akhirnya penulis bisa siap menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada yang tercinta Sobirin, S.Sos terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, dorongan, perhatian dan tenaga serta kasih sayangnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
15. Terima kasih kepada sahabat-sahabat ku Fitri Anggraini, Nelly Megawati dan Tri Amalia yang telah memberikan semangat dan memberi warna dalam hidup penulis, semoga kita tetap selalu bersama.
16. Terima kasih kepada teman-teman kos ku Kusmaya, Ani, Ayu dan kak Neneng yang selalu menerima dan menemani penulis dalam suka maupun duka yang selalu memberikan semangat dan nasehat.
17. Terima kasih untuk teman-teman ku Kasmianti, Khoirina Susan, Muharramah Purnama Sari, Nur Azmi, Leni Andriani dan Kiki Priatini yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi Publik Relations terkhusus untuk lokal B angkatan 2012 yang telah memberikan motivasi, waktu wawasan serta nasehat untuk selalu berbagi dengan penulis.  
Kemudian apabila dalam karya tulis ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis senantiasa terbuka untuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Semoga karya sederhana ini bisa bermanfaat. Amin.

Pekanbaru, Februari 2017

Mislaili

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

