

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	7
C. Rumusan masalah.....	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori.....	14
B. Kajian Terdahulu	41
C. Kerangka Pikir.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	46
C. Sumber Data.....	46
D. Informan Penelitian.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Vailiditas Data.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM BANK BNI SYARIAH PEKANBARU	
A. Sejarah Berdirinya Bank BNI Syariah Pekanbaru	51
B. Visi dan Misi Bank BNI Syariah Pekanbaru	55
C. Tata Nilai dan Budaya Kerja Bank BNI Syariah Pekanbaru	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Motto Bank BNI Syariah Pekanbaru.....	57
E. Sektor Bisnis / Aktivitas Perusahaan.....	57
F. Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Pekanbaru.....	58
G. Gambaran Umum Manajemen Pemasaran Bank BNI Syariah Pekanbaru.....	58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	61
B. Pembahasan.....	111

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	141
B. Saran.....	142

DAFTAR PUSTAKA	xi
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv
--------------------------------	-----------