

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Kuasa dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Implementasi Nilai-nilai Dakwah dalam Manajemen Pemasaran di Bank BNI Syariah Pekanbaru”. Skripsi ini berguna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan keharibaan Baginda Rasul, Nabi Besar Kita Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya ke araha jalan yang di ridhai oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Rafdeadi, S.Sos.I, MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Drs. H. Syahril Romli, M.Ag selaku pembimbing I dan Drs. H. Arwan, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Karyawan dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan dengan baik dan kemudahan dalam administrasi.
7. Salam hormat dan *takzim* kepada *Al-Mukarom wal Mukhtarom* Bapak Yasyfien selaku Kepala Cabang Bank BNI Syariah Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Bank BNI Syariah Pekanbaru ini.
8. Kakanda Vebrio Adrian Putra, Kak Aulia Eka. A, Kak Widya dan Kak Nilawati Asnovi beserta keluarga besar Bank BNI Syariah Pekanbaru yang telah berkenan meluangkan waktu dari segala kepadatan aktifitasnya dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam pengumpulan data penelitian yang terkait guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Salam cinta dan istimewa untuk kedua orangtua penulis Ayahanda Mukhtar dan Ibunda Nursiam atas setiap linangan air mata dalam limpahan do'a dan tetesan keringat dalam mendukung ananda meraih cita-cita dan menyelesaikan studi perkuliahan ini.
10. Al-Ustadz Syamsuar, S.Ag dan Ustadzah Yusmanidar, S,Ag beserta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk terus giat dalam mencari dan menimba ilmu.
11. Keluarga besar LPTQ Kecamatan Rumbio Jaya yang terletak di Dusun II Langgam Desa Alampanjang, Kecamatan Rumbio Jaya yang juga tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan do'a agar penulis dapat menyelesaikan studi perkuliahan ini.
12. Keluarga besar penulis yang berada di Kenegrian Padang Sawah, Kecamatan Kampar Kiri, Kabupaten Kampar yang senantiasa memberikan semangat, nasehat dukungan dan bantuan baik materil maupun moril kepada penulis dalam menyelesaikan studi perkuliahan ini.
13. Kakanda Pipir Romadi, S.Kom.I, MM selaku Dosen, motivator dan keluarga penulis di Pekanbaru yang telah bersedia memberikan ilmu,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bimbingan, nasehat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Kakanda Muhammad As Shidiqi, Zoko Syahputra, Bobi Candra, Andrika Saputra, Rahmad Assari Mazni, Kak Rexsa Amanda, Eli Wardani dan seluruh Ikatan Alumni Manajemen Dakwah UIN Suska Riau yang telah bersedia berbagi ilmu kepada penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman terbaik dan seperjuangan Mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Dakwah angkatan tahun 2013 lokal B : Piqih Khoirunnas, Rizal Zain, Safril, Marzuki, Rizki Naldi, Sadima, Mukhlis Hasbi, Muslihin, Muhammad Yunus, Riki Jennifer, Muhammad Rifki, Sapruddin Nasution, Rizky Syahbani, M. Werdana Dilavino, Salimudin, Irfan Arianto, Indra Mukhtaraji, Nurkhafidz Arrois, Ripaldo, Muhammad Ropi, Okta Priadi, Riki Mey, Paisal Rahman, Oky Erustono, Rizki Rahmatullah, Murni, Nurhidayah Harahap, Mirdatul Jannah, Fitri Hamisah, Rjjmah, Rebiatul Adewiyah, dan Nurkhaida yang telah menjadi sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka.
16. Sahabat-sahabat terbaik Manajemen Dakwah Angkatan 2013 : Doni Arung Triantoro, Feri Ramadhoni, Siska Pratiwi, M. Yusuf, Titin Nurhayati, Elki Ali Yahfi, Eko Saputra, Darusman, dan Seluruh keluarga besar Mahasiswa/i Manajemen Dakwah Angkatan 2013, yang begitu setia memberikan dukungan maupun menemani penulis untuk sama-sama berjuang meraih gelar Sarjana.
17. Kakanda Mursalim, Edi Marwan dan adinda Ikhwanul Arif, Nurhadi Riska serta Abdur Razaq yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan kepada penulis selama menimba ilmu di perkuliahan ini.
18. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen Dakwah Periode 2016/2017 yang telah memberikan wadah kepada penulis untuk mengembangkan diri dalam organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Keluarga besar Forum Diskusi Mahasiswa Bidikmisi (FORMADIKSI) UIN Suska Riau yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
20. Seluruh peserta KKN (Kuliah Kerja Nyata) UIN Suska Riau Angkatan ke-XL Desa Padang Sawah, Kecamatan Kampar Kiri, Kabupaten Kampar, yang telah membantu penulis mengembangkan diri menjadi pribadi yang mampu berdikari dan mandiri.
21. Seluruh keluarga besar SDN 049 Pulau Payung, Kecamatan Rumbio Jaya, Kabupaten Kampar dan Seluruh keluarga besar MTs dan MA Al-Islam Rumbio, Kecamatan Kampar, Kabupaten Kampar.
22. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung akan menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan motivasi untuk berkarya lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi penulis pribadi dan juga bagi pembaca sekalian. *Aamiin Ya Rabbal'alamiin*

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Pekanbaru, 21 Desember 2015

Penulis,

**MUHAMMAD IRHAM**

**NIM. 11344100448**