

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Karim, Adiwarmanto, *Bank Islam : Analisis Fiqh dan Keuangan* ( Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Cet. 10, 2014)
- Alma, Buchari, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (Bandung : Alfabeta, Cet.11, 2014)
- Aliyudin, AS.Enjang ,*Dasar-dasar Ilmu Dakwah* ( Bandung : Widya Padjadjaran, 2009)
- Al Arif, M. Nur Rianto, *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah* ( Bandung : Alfabeta, 2012)
- Ali , Zainuddin, *Hukum Perbankan Syariah* (Jakarta : Sinar Grafika, 2010).
- Amin, Munir, Syamsul, *Rekonstruksi Pemikiran Dakwah Islam* ( Jakarta : AMZAH, Cet. 1, 2008)
- Amin, Syamsul Munir, *Sejarah Dakwah* (Jakarta : AMZAH, Cet. 2, 2015)
- Angipora,P. Marius, *Dasar-dasar Pemasaran : Edisi Revisi* ( Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2002)
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi* ( Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Cet. 5, 1996)
- Ash Shidiq, Ahmad Ajru, *Implementasi Nilai-nilai Islam dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di BMT Bina Ihsanul Fikri* (Yogya Karta : Jurnal Skripsi, 2010)
- Aziz, Moh.Ali, *Ilmu Dakwah* ( Jakarta : Kencana, Cet.1, 2004)
- Basit, Abdul, *Filsafat Dakwah* ( Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2013). 194
- Bungin, M.Burhan, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Prenada Media Group, 2007)
- Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif* ( Jakarta : Kencana, 2007)
- Departemen Agama Republik Indonesia, *al-Qur'an dan Terjemahnya* ( Semarang : PT. Karya Toha Putra Semarang, tt)
- Fachruddin. Irfan Fachruddin, *Pilihan Sabda Rasul (Hadits-Hadits Pilihan)* ( Jakarta: PT. Bumi Aksara, Cet.1, 1996)

- Gulo, W, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. Gramedia, 2004)
- Hayani, Nurrahmi, *Manajemen Pemasaran : Bagi Pendidikan Ekonomi* ( Pekanbaru : Suska Press, 2012)
- Hadi, Soetrisno, *Metodologi Research*, Jilid I (Yogyakarta: ANDI, 1980)
- Ikhwan ,Muhammad , *Nilai-nilai Dakwah Islam dalam Ideologi Partai Keadilan Sejahtera Kota Pekanbaru* ( Pekanbaru : Skripsi, 2013).
- Kasmir, *Manajemen Perbankan* ( Jakarta : Rajawali Pers, Cet.11, 2012)
- Machmud, Amir, Rukmana, *Bank Syariah : Teori, Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia* ( Jakarta : Erlangga, 2010)
- Mahdi, Adnan, Mujahidin, *Panduan Penelitian Praktis untuk Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi* ( Bandung : Alfabeta, 2014)
- Muhammad, Abdu, Dwiono Koesen Al Jambi, *Ayo ke Bank Syariah* ( Jakarta : Pustaka Ar Rayhan, Cet. 1, 2016)
- Muhtadi ,Asep Saeful, Agus Ahmad Syafei, *Metode Penelitian Dakwah* ( Bandung : Pustaka Setia, 2003)
- Munawwir, Ahmad Warson, *Kamus Al-Munawwir Arab-Indonesia terlengkap* (Surabaya : Pustaka Progressif, Cet.14, 1997)
- Munir. M, Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah* ( Jakarta : Prenadamedia Group,Cet.1, 2006)
- Nitisemito, S. Alex ,*1.647 Dialog Bisnis dan Manajemen* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2001)
- Perwaatmadja, Kramen , Muhammad Syahpantonio, *Apa dan Bagaimana Bank Islam* (Yogyakarta : Dana Bhakti Wakaf, 1992)
- Poerwadarminta, W.J.S, *Kamus Umum Bahasa Indonesia* ( Jakarta : Balai Pustaka, 1982)
- P. Usanti, Trisadini, Abd. Shomad, *Transaksi Bank Syariah* (Jakarta : PT Bumi Aksara, Cet. 1, 2013)
- Rais, El Heppy, *Kamus Ilmiah Populer* (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, Cet. 1, 2012)

- Rohmah, Siti, *Penerapan Nilai-nilai Etika Bisnis Islam di Hotel Madani Syariah Yogyakarta* ( Yogyakarta : Jurnal Skripsi, 2014)
- Rosyadi ,A. Rahmat, *Pembentukan Islam dalam Pembentukan Karakter Anak Usia Dini* (Jakarta : Rajawali Press, Cet.1, 2013)
- Salim, Peter, Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer* (Jakarta : Modern English Press, Edisi ke 2 1995)
- Saputra, Wahidin, *Pengantar Ilmu Dakwah* (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Cet.2, 2012)
- Sugiyono, *Motode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* ( Bandung : Alfabeta, 2014)
- Suharsimi dan Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006)
- Suryabrata, Sumadi, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1995)
- Susanto, Herry, Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah* ( Bandung : Pustaka Setia, 2013)
- Tim Penyusun Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia : Edisi Ketiga* ( Jakarta : Balai Pustaka, Cet.3, 2005)
- Umam, Khaerul, *Manajemen Perbankan Syari'ah* ( Bandung : Pustaka Setia, Cet.1, 2013)
- Yusanto, Muhammad Ismail, Muhammad Karebet Widjajakusuma, *Menggagas Bisnis Islami* (Jakarta : Gema Insani Press, Cet.1, 2002)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **Daftar Dokumen Bank BNI Syariah**

Sejarah BNI Syariah dalam <http://www.bnisyariah.co.id/en/sejarah-bni-syariah>, diakses pada tanggal 05 November 2016 Pukul 13.00 WIB

Website BNI Syariah dalam <http://www.bnisyariah.co.id/en/> di akses pada tanggal 05 November 2016 Pukul 13.00 WIB

Profile BNI Syariah dalam <http://www.bnisyariah.co.id/en/profile-perusahaan>, diakses pada tanggal 05 November 2016 Pukul 13.00 WIB

Website BNI Syariah dalam <http://www.bnisyariah.co.id/en/visi-dan-misi>, diakses pada tanggal 05 November 2016 Pukul 13.00 WIB

Dokumen BNI Syariah Pekanbaru 2016 (Brosur Produk Dana)

Dokumen BNI Syariah Pekanbaru 2016 (Brosur Produk Dana dan Pembiayaan)

Dokumen BNI Syariah Pekanbaru ( Laporan Umum Praktek Kerja Lapangan PT. Bank BNI Syariah Pekanbaru oleh Rezzy Diannovita, 2016).

### **Daftar Wawancara**

Wawancara dengan Vebrio Adrian Putra selaku Consumer Head Sales pada tanggal 19 Oktober 2016 pukul 16.15 WIB

Wawancara dengan Aulia Eka A. selaku SME Account Officer, pada tanggal 08 November 2016 Pukul 16.30 WIB

Wawancara dengan Widya selaku Funding pada tanggal 08 November 2016 Pukul 17.00 WIB