



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	1
1. Model Perencanaan Komunikasi Philip Lesly	7
2. Kontribusi Humas.....	9
a. Kontribusi	9
b. Humas.....	10
B. Kajian Terdahulu	19
C. Kerangka Pikir.....	20
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Sumber Data.....	23
D. Infroman Penelitian	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Validitas Data	25
G. Teknik Analisa Data.....	25

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

A. Sejarah dan Perkembangan WWF.....	26
B. Logo WWF	28
C. Visi dan Misi WWF Indonesia	29
1. Misi.....	29
2. Visi	30
D. Program.....	30
E. Strategi WWF Indonesia Bekerja di Lapangan	32
F. Upaya Konservasi	32
1. Program Iklim dan Energi.....	32
2. Program Kehutanan-Spesies	33
3. Program Kelautan-Spesies	33
G. Spesies yang Menjadi Fokus Kerja WWF.....	34
H. Masalah dan Ancaman Utama Kepunahan Spesies	35
I. Harimau Sumatera	36
1. Ciri-ciri Fisik.....	36
2. Ancaman	37
3. Upaya yang Dilakukan WWF	38
J. Wilayah Kerja WWF Indonesia di Sumatera- Ujung Kulon	38
K. Struktur Organisasi.....	41

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	42
1. Identitas Informan	42
2. Deskriptif Hasil Penelitian.....	43
a. Menunjang Kegiatan Manajemen Dalam Mencapai Tujuan	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Organisasi	43
b. Membina Hubungan Harmonis Antara Organisasi Dengan Publik Internal Dan Eksternal.....	49
c. Menciptakan Komunikasi Dua Arah Dengan Menyebarluaskan Informasi Dari Organisasi/Perusahaan Kepada Publiknya	53
d. Melayani Publik Dan Menasehati Pimpinan Organisasi Demi Kepentingan Umum	56
e. Operasionalisasi Dan Organisasi Humas Adalah Bagaimana Membina Hubungan Harmonis Antar Organisasi Dengan Publiknya	58
B. Pembahasan.....	60
1. Kontibusi Humas WWF Riau Dalam Mencegah Kepunahan Harimau Sumatera di Bukit Rimbang Baling.....	61
a. Menunjang Kegiatan Manajemen Dalam Mencapai Tujuan Organisasi	62
1. Kampanye.....	63
2. Sosialisasi dan Edukasi.....	63
3. Penulisan dan Penyuntingan.....	63
4. Memberikan Informasi.....	64
b. Membina Hubungan Harmonis Antara Organisasi Dengan Publik Internal Dan Eksternal.....	65
1. Bertukar Informasi dengan Publik Internal.	65
2. Menyebarluaskan Informasi.....	65
3. Menyediakan Data dan Informasi Kepada Pihak Eksternal	66
c. Menciptakan Komunikasi Dua Arah Dengan Menyebarluaskan Informasi Dari Organisasi/Perusahaan Kepada Publiknya	67
1. Menjalin Kerja Sama dengan Tim Internal dan Eksternal	67



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Terlibat dalam Kegiatan Komunitas.	68
3. Sosialisasi Fatwa MUI.....	68
4. Pembentukan Forum Masyarakat.....	69
d. Melayani Publik Dan Menasehati Pimpinan Organisasi Demi Kepentingan Umum	69
1. Membuat Kegiatan Berbasis Masyarakat.....	70
2. Mendukung Kebijakan Manajemen.	70
e. Operasionalisasi Dan Organisasi Humas Adalah Bagaimana Membina Hubungan Harmonis Antar Organisasi Dengan Publiknya	71
1. Menyusun Strategi.	71

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN