



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pemetaan .....	6
2.2 Kompetensi .....	7
2.2.1 Ciri-Ciri Kompetensi.....	9
2.2.2 Manfaat Pemetaan Kompetensi.....	11
2.2.3 Tahapan Pemetaan Kompetensi .....	12
2.3 Model Pemetaan Kompetensi .....	12
2.4 Jenis Skala Pengukuran.....	13

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Tipe Skala Pengukuran .....	14
2.6	Populasi dan Teknik <i>Sampling</i> .....	16
	2.6.1 Populasi .....	16
	2.6.2 Sampel ( <i>Sample</i> ) .....	17
	2.6.3 Teknik <i>Probability Sampling</i> .....	17
	2.6.4 Teknik <i>Nonprobability Sampling</i> .....	18
	2.6.5 Menentukan Ukuran Sampel .....	18
	2.6.6 Rumus Slovin .....	19
	2.6.7 Menyusun Instrumen Penelitian .....	19
2.7	Penelitian Deskriptif .....	20
2.8	Uji <i>Validitas</i> dan Uji <i>Reliabilitas</i> .....	21
	2.8.1 Uji <i>Validitas</i> .....	21
	2.8.2 Uji <i>Reliabilitas</i> .....	21
2.9	<i>Statistical Program for Social Science (SPSS)</i> .....	22
	2.9.1 <i>Data Editor</i> .....	22
	2.9.2 Menu <i>Output Viewer</i> .....	23
	2.9.3 Menu <i>Syntax Editor</i> .....	23
	2.9.4 Menu <i>Script Editor</i> .....	23
2.10	Program Studi Sistem Informasi .....	23
	2.10.1 Visi Program Studi Sistem Informasi .....	23
	2.10.2 Misi Program Studi Sistem Informasi .....	24
	2.10.3 Tujuan Program Studi Sistem Informasi .....	24
	2.10.4 Surat Keputusan Pendirian Program Studi .....	24
	2.10.5 Struktur Organisasi Prodi Sistem Informasi .....	25
2.11	Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tahap Perencanaan .....	29
3.2	Tahap Pengumpulan Data .....	30
3.3	Tahap Pengolahan Data .....	33
3.4	Tahap Analisis dan Pembahasan .....	33

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Tahap Dokumentasi .....	34
-----------------------------	----

## BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data .....	36
4.2 Populasi dan Sampel .....	36
4.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.3.3 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .	40
4.4 Uji <i>Validitas</i> dan <i>Reliabilitas</i> .....	41
4.4.1 Uji <i>Validitas</i> .....	42
4.4.2 Uji <i>Reliabilitas</i> .....	43
4.5 Analisis Keterkaitan Responden .....	43
4.5.1 Analisis Responden Tipe Pengambilan Konsentrasi ..	44
4.5.2 Analisis Responden Detail Kompetensi.....	46
4.5.3 Analisis Responden Penjelasan Kompetensi Utama	
Lulusan .....	48
4.5.4 Analisis Responden Alasan Pengambilan	
MK Pilihan .....	49
4.5.5 Analisis Responden Persentase Mengetahui	
MK Pilihan .....	51
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	53
4.6.2 Variabel <i>IT Risk Management</i> .....	56
4.6.3 Variabel <i>IT Quality Management</i> .....	58
4.7 Deskripsi Penelitian .....	61
4.7.1 Deskripsi Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	62
4.7.2 Deskripsi Variabel <i>IT Risk Management</i> .....	64
4.7.3 Deskripsi Variabel <i>IT Quality Management</i> .....	66
4.7.4 Hasil Deskripsi Penelitian .....	68
4.8 Hasil Pemetaan Kompetensi .....	69

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8.1 Level Kompetensi <i>Knowledge Management</i> .....	69
4.8.2 Level Kompetensi <i>IT Risk Management</i> .....	71
4.8.3 Level Kompetensi <i>IT Quality Management</i> .....	74

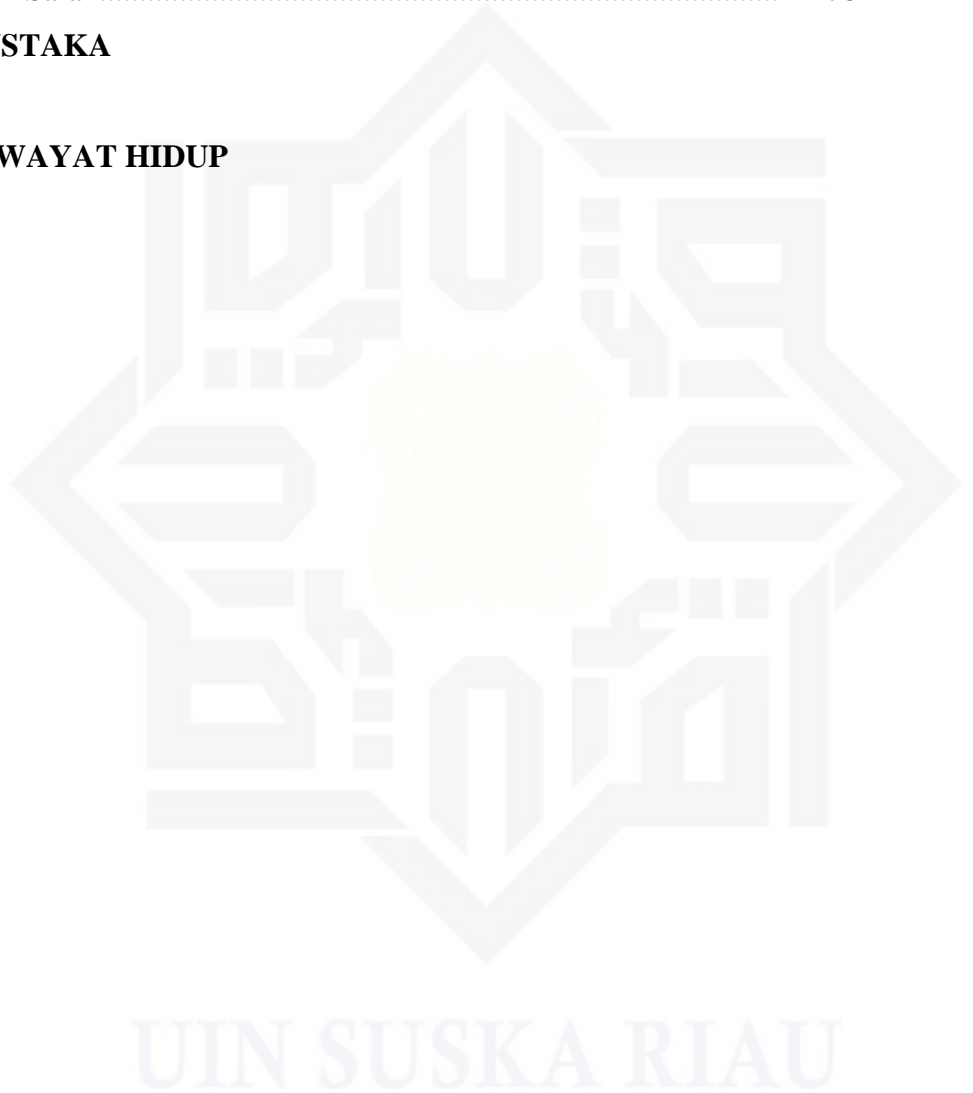
**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**







## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Central and Surface Competencies</i> .....	10
2.2 Struktur Organisasi Program Studi Sistem Informasi .....	25
3.1 Alur Metodologi Penelitian .....	28
4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.4 Diagram Tipe Pengambilan Konsentrasi .....	44
4.5 Grafik Tipe Pengambilan Konsentrasi.....	45
4.6 Diagram Pengetahuan Detail Kompetensi .....	47
4.7 Diagram Penjelasan Kompetensi Utama Lulusan .....	48
4.8 Diagram Alasan Pengambilan Mata Kuliah Pilihan.....	50
4.9 Diagram Pengetahuan Terhadap Mata Kuliah Pilihan .....	52
4.10 Grafik Variabel <i>Knowledge Management</i> P1 .....	54
4.11 Grafik Variabel <i>Knowledge Management</i> P2.....	54
4.12 Grafik Variabel <i>Knowledge Management</i> P3.....	55
4.13 Grafik Variabel <i>IT Risk Management</i> P4.....	56
4.14 Grafik Variabel <i>IT Risk Management</i> P5.....	57
4.15 Grafik Variabel <i>IT Risk Management</i> P6.....	58
4.16 Grafik Variabel <i>IT Quality Management</i> P7 .....	59
4.17 Grafik Variabel <i>IT Quality Management</i> P8 .....	60
4.18 Grafik Variabel <i>IT Quality Management</i> P9 .....	61
4.19 Hasil Deskripsi Penelitian.....	68
4.20 Level Kompetensi <i>Knowledge Management</i> .....	69
4.21 Grafik Level Kompetensi <i>Knowledge Management</i> .....	70
4.22 Level Kompetensi <i>IT Risk Management</i> .....	72
4.23 Persentase Level Kompetensi <i>IT Risk Management</i> .....	73
4.24 Level Kompetensi <i>IT Quality Management</i> .....	74
4.25 Persentase Level Kompetensi <i>IT Quality Management</i> .....	75

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	15
2.2 Nilai Rentang Skala (Skor Rataan).....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
3.1 Skala Keterangan Angket .....	32
3.2 Variabel Kompetensi .....	32
4.1 Hasil Penyebaran Angket .....	37
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	40
4.5 Uji <i>Validitas</i> .....	42
4.6 Uji <i>Reliabilitas</i> .....	43
4.7 Tipe Pengambilan Konsentrasi .....	44
4.8 Pengetahuan Detail Kompetensi.....	46
4.9 Penjelasan Kompetensi Utama Lulusan .....	48
4.10 Alasan Pengambilan Mata Kuliah Pilihan.....	49
4.11 Pengetahuan Terhadap Mata Kuliah Pilihan .....	52
4.12 Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	53
4.13 Variabel <i>IT Risk Management</i> .....	56
4.14 Variabel <i>IT Quality Management</i> .....	59
4.15 Data Hasil Penelitian .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

A.	Kuisisioner Penelitian.....	A-1
B.	Tabulasi Data Kuisisioner .....	B-1
C.	R Tabel.....	C-1
D.	<i>Validitas dan Reliabilitas</i> .....	D-1



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.