

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif analisis yang memberikan gambaran terhadap subjek dan objek penelitian.<sup>32</sup> Oleh karena itu penulis bermaksud menggambarkan bagaimana Perencanaan Humas Lembaga Kemanusiaan PKPU cabang Pekanbaru dalam mensosialisasikan Program Tabung Peduli.

### B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di kantor cabang PKPU Pekanbaru yang berada di jalan Paus ujung No.1B Simp Arifin Ahmad. Waktu penelitian selama 6 (enam) bulan.

### C. Sumber Data

Untuk menjangkau data-data yang diperlukan maka peneliti menggunakan dua sumber sebagaimana yang telah lazim digunakan dalam penelitian kualitatif dan kedua sumber data tersebut adalah

#### 1. Sumber Primer

Sumber primer yang sering disebut dengan dua tangan pertama adalah sumber data yang diperoleh langsung penelitian atau instansi terkait.<sup>33</sup> Adapun sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah berasal dari Kantor PKPU cabang Pekanbaru.

#### 2. Sumber Sekunder

Sumber sekunder yang dapat diperoleh dari pihak lain yang merupakan data-data tambahan, yang diambil dari buku-buku (arsip dan dokumen), hasil pemikiran para ahli dan sumber lain yang memiliki relevansi dengan hasil penelitian yang dimaksud.<sup>34</sup>

<sup>32</sup> Rachmat Kriyanto, *Teknis Praktis Riset komunikasi*, (Jakarta :Kencana,2006), 48.

<sup>33</sup> Suryabarata Sumardi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Wali Press,1992), 84.

<sup>34</sup> Azwar Syaifudin, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,1997), 5.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### D. Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang yang dapat memberi keterangan dan informasi mengenai masalah yang sedang diteliti dan dapat berperan sebagai narasumber selama proses penelitian. Cara memperoleh informan penelitian melalui key person, digunakan apabila peneliti sudah mengetahui/memahami informasi awal tentang objek penelitian maupun informan peneliti. Adapun informan penulis terdiri dari tiga orang yaitu:

**Tabel 3.1**  
**Daftar Informan Penelitian**

No	Nama	Jabatan	Keterangan
1	Wentiza Fadhlia	Staf Kemitraan dan Humas Tabung Peduli	Key Informan
2	Nofri Satriawati	Kepala Bidang Kemitraan	Informan
3.	Afrizal Mushavi R	Pimpinan PKPU Cabang Pekanbaru	Informan

### E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini data-data dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data diantaranya:

- a. Observasi yaitu salah satu metode dalam penelitian, dimana peneliti mengamati secara langsung objek yang berkaitan tanpa mediator sesuatu objek untuk melihat dengan dekat kegiatan yang dilakukan oleh objek tersebut dan peneliti bisa terlibat langsung dalam objek penelitian. Pengamatan ini dapat dilakukan secara bebas dan terstruktur. Alat yang bisa digunakan dalam penelitian ini adalah lembaran pengamatan, catatan kejadian, dan lainlain. Observasi atau yang sering disebut dengan pengamatan meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh indra.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Wawancara yaitu melakukan percakapan dengan seorang yang disebut sebagai informan yang memiliki informasi penting.
- c. Dokumentasi, adalah salah satu instrument pengumpulan data, tujuannya untuk mendapat informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data. Document bisa berbentuk dokumen public ataupun privat. Misalnya, surat pribadi, catatan telepon dan buku harian.

## F. Validitas Data

Dalam penelitian kualitatif instrument utamanya adalah manusia, karena itu yang diperiksa adalah keabsahannya. Untuk menuju kredibilitas data penelitian, peneliti menggunakan teknik triangulasi. Salah satu cara paling penting dan mudah dalam uji keabsahan hasil penelitian adalah dengan melakukan triangulasi peneliti, metode, teori dan sumber data.

Teknik triangulasi adalah menjaring data dengan berbagai metode dan cara dengan menyilangkan informasi yang diperoleh agar data yang didapatkan lebih lengkap dan sesuai dengan yang diharapkan. Setelah mendapatkan data yang penuh yaitu keterangan yang didapat dari sumber-sumber data telah sama maka data yang didapat lebih kredibel.

Triangulasi dengan sumber data yang dilakukan dengan membandingkan dan mengecek baik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan cara yang berbeda dalam metode kualitatif yang dilakukan dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara, membandingkan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi, membandingkan tentang apa yang dikatakan orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu, membandingkan keadaan despektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang lain seperti rakyat biasa, orang yang berpendidikan menengah atau tinggi, orang yang berada atau orang pemerintahan, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berkaitan. Hasil dari perbandingan yang diharapkan adalah berupa kesamaan atau alasan-alasan terjadinya perbedaan.<sup>35</sup>

Sugiono membedakan empat macam triangulasi diantaranya dengan memanfaatkan penggunaan sumber, metode, pentindik dan teori. Triangulasi dengan sumber artinya membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan.

### G. Teknis Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Analisis Deskriptif Kualitatif. Pendekatan ini digunakan karena dalam menganalisis data yang dikumpulkan, data tersebut berupa informasi dan uraian dalam bentuk prosa yang kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran, data beberapa penjelasan bukan dengan angka.<sup>36</sup>

Setelah data terkumpul, kemudian dilaksanakan pengolahan data dengan metode kualitatif, setelah itu dianalisis secara kualitatif dilakukan dengan langkah-langkah sebagaimana yang dikemukakan oleh Lexy J. Moelong berikut:

1. Kualifikasi data, yakni mengelompokkan data sesuai dengan topic pembahasan.
2. Reduksi data, yaitu memeriksa kelengkapan data untuk mencari kembali data yang masih kurang dan mengesampingkan data yang kurang relevan.
3. Deskripsi data, yaitu menguraikan data secara sistematis sesuai dengan topic-topik pembahasan.
4. Menarik kesimpulan yaitu, merangkum uraian-uraian penjelasan kedalam susunan yang singkat dan padat<sup>37</sup>

<sup>35</sup> Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2010) hlm 57

<sup>36</sup> Jokosubagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), 106.

<sup>37</sup> Lexy J. Maleong, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), 11.