

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kebijakan	13
2.2. Pelayanan	28
2.3. Pendapatan Asli Daerah	32
2.4. Penelitian Terdahulu	38
2.5. Pandangan Islam Tentang Retribusi	40
2.6. Kerangka Pemikiran.....	41
2.7. Konsep Operasional	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4. Metode Penelitian	45
3.5. Sumber Data.....	46
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7. Teknik Analisa Data	49
3.8. Teknik Skala Pengukuran	50
BAB IV. GAMBARAN UMUM	
4.1. Sejarah Singkat Kabupaten Bengkalis	51
4.2. Sejarah Singkat Kantor Bapenda Kab Bengkalis.....	55
4.3. Visi-Misi Bapenda Kab Bengkalis.....	55
4.4. Struktur Organisasi	56
4.5. Uraian Tugas	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Identitas Responden	59
5.1.1. Tingkat Umur Responden	59
5.1.2. Jenis Kelamin Responden	60
5.1.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	61
5.1.4. Jenis Pekerjaan Responden	63
5.2. Implementasi Kebijakan Retribusi Jasa Usaha	
Penyeberangan Di Air Dalam Menunjang PAD.....	64
5.2.1. Prinsip Penetapan Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi.....	65
5.1.2. Tata Cara Pemungutan dan Wilayah Pemungutan.....	80
5.1.3. Pemeriksaan dan Sanksi Administratif	94
5.3. Upaya Yang Dilakukan Oleh Pemerintah Daerah	
Dalam Mengatasi Permasalahan Pada Sektor	
Retribusi Jasa Usaha Penyeberangan Di Air	107
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	109
6.2. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN