



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul. Solihin Wahab, 2004. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta. Bumi Aksara.
- Boediono, 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta. Rineka Cipta.
- Dunn, N. William, 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta, Graham Ilmu, Yogyakarta.
- Edwards III, George C, 1980. *Implementing Public Policy*, Congressional Quarterly Press, Washington DC. Yogyakarta.
- Harbani Pasolong, 2008. *Teori administrasi public bandung*, alfabeta.
- Leo Agustino, 2008. *Dasar-dasar kebijakan publik*, Bandung, Alfabet.
- Mahmudi, 2004. *Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta. CV Andi.
- Moenir, HAS. 2002 *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong J. Lexy, 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung. Pt Raja Rosdakarya.
- Nurdin, 2002. *Konsep Implementasi*, Jakarta : CV Alfabeta.
- Riant Nugroho, 2004. *Kebijakan public formulasi, implmentasi dan evaluasi*, Jakarta. PT Alex Media Koputindo.
- Suharno. 2007. *Dasar-dasar kebijakan publik*, Jakarta, Erlangga.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta 2005.
- Winarno, Budi, 2002. *Teori dan proses kebijakan publik*, Yogyakarta. Pustaka pelajar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang – undang Republic Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 *Tentang Pemerintah Daerah.*

Undang – undang republic Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 *Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah.*

Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2011 *Tentang Retribusi Jasa Usaha Penyeberangan di Atas Air Kabupaten Bengkalis.*

Sumber internet

www.bengkalisone.com

