



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Organisasi.....	13
2.2 Konsep Administrasi	14
2.3 Konsep Kinerja.....	16
2.4 Kinerja Pandangan Islam	24
2.5 Kerangka Berfikir.....	27
2.6 Definisi Konsep.....	28
2.7 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	35



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Sejarah Kabupaten Rokan Hilir.....	36
4.2 Keadaan Geografis Kabupaten Rokan Hilir	37
4.3 Keadaan Penduduk	39
4.4 Visi dan Misi Kabupaten Rokan Hilir.....	42
4.5 Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kabupaten Rokan Hilir	42
4.6 Gambaran Umum Pemadam Kebakaran Kecamatan Bagan Sinembah.....	44
4.6.1 Sejarah Berdirinya.....	44
4.6.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi BPDB Kabupaten Rohil.....	45
4.6.3 Fungsi BPDB Rokan Hilir.....	46
4.6.4 Tujuan dan Sasaran	46
4.6.5 Struktur Organisasi Kantor Pemadam Kebakaran	48
4.6.6 Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah..	50
4.6.7 Pembagian Tugas BPBD	51

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Identitas Responden	56
5.2 Analisis Kinerja Kantor Pemadam Kebakaran Dikecamatan Bagan Simnembah Kabupaten Rokan Hilir	60
5.2.1 Kuantitas	62
5.2.2 Analisis Kualitas	65
5.2.3 Analisis Ketepatan Waktu	68
5.3 Faktor Pendukung Kinerja Kantor Pemadam Kebakaran Dalam Melaksanakan Tugas	72
5.4 Faktor Penghambat Kinerja Kantor Pemadam Kebakaran Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Dalam Melaksanakan Tugasnya	73



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI