

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN

PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
B. Visi Misi	16
C. Struktur Organisasi.....	17
D. Uraian Tugas	19
E. Aktivitas Perusahaan	22
F. Proses Pengolahan Kelapa Sawit	23

BAB III TINJAUAN TEORITIS

A. <i>Delivery Older</i>	26
B. Jual Beli.....	30
C. Sistem Pelayanan.....	36
D. Tujuan dan Manfaat Sistem Pelayanan	44
E. Pandangan Islam Tentang Pelayanan	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sisrem <i>Delivery Order</i>	47
B. Pembahasan	55
C. Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Sistem <i>Delivery Order</i> Tandan Buah Segar (TBS) pada PT. Jatim Jaya Perkasa di Kecamatan Pekaitan Kabupaten Rokan Hilir 62	

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN