



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dekriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti memilih pendekatan kualitatif dalam penelitian ini guna memperoleh gambaran yang sesungguhnya mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penerapan *Corporate Social Responsibility* pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, khususnya kepada para *stakeholder* perusahaan.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2016 di PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Perhubungan No.347834 Pekanbaru, Riau.

C. Sumber Data

Terdapat dua sumber data dalam penelitian ini, yaitu:

1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari hasil penelitian lapangan seperti melalui wawancara antara peneliti dengan pihak perusahaan seperti data



mengenai gambaran umum pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* ataupun melalui penyebaran angket (kuesioner).¹⁴

Yang mana dalam penelitian ini, penulis mendapatkan data primer melalui wawancara langsung yang dilakukan dengan beberapa *stakeholder* perusahaan, diantaranya General Manager CSR PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, Karyawan, Lurah Kelurahan Maharatu, Masyarakat sekitar perusahaan.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan.¹⁵

Dalam hal ini, penulis mengumpulkan beberapa arsip perusahaan seperti foto, serta artikel online guna memperkuat dan melengkapi data primer.

D. Informan Penelitian

Yang menjadi informan dari penelitian ini adalah para *stakeholder* dari PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Para *stakeholder* yang menjadi informan tersebut diantaranya, General Manager PT.

¹⁴ Joko Subagyo, *Metode Penelitian Teori dan Praktik* (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1991), h.87

¹⁵ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi* (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2003), h.30



Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, karyawan, Lurah Kelurahan Maharatu, masyarakat sekitar perusahaan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Yaitu percakapan dengan maksud tertentu, menurut Moleong¹⁶ menjelaskan bahwa wawancara adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seseorang lainnya, dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu.

Dalam hal ini wawancara dilakukan pada *stakeholder* yang sebelumnya telah ditetapkan sebagai informan.

2. Dokumentasi

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan analisis terhadap beberapa catatan dan dokumen yang dimiliki oleh perusahaan atau sumber lain yang terkait. Penggunaan dokumen yang paling penting adalah mendukung dan menambah bukti dari sumber-sumber lain. Dalam hal ini, penulis mendapatkan dokumentasi berupa foto-foto kegiatan CSR PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru.

¹⁶ Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1998), h.23



F. Teknik Analisis Data

Peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif guna menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini. Dengan metode analisis deskriptif kualitatif, data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif, yaitu dengan mengkaji, memaparkan, menelaah, dan menjelaskan secara narasi data-data yang diperoleh mengenai implementasi CSR pada perusahaan sebagai wujud tanggung jawab sosial perusahaan.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif, menurut Bogdan dalam Sugiyono,¹⁷ bahwa analisis data kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi data, dengan cara mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami sendiri maupun orang lain.

Teknik analisis data yang digunakan melalui tahapan-tahapan, yaitu sebagai berikut :

1. Reduksi data, merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data yang diperoleh dari catata-catan lapangan. Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang

¹⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung : Alfabeta), h.56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diidentifikasi.

2. Penyajian data, merupakan sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.
3. Kesimpulan dan Verifikasi, kesimpulan akhir tergantung pada besarnya kumpulan-kumpulan catatan lapangan, pengkodean, penyimpangan dan metode pencarian ulang yang digunakan, kecakapan peneliti dan tuntutan sponsor. Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari suatu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Pembuktian kembali atau verifikasi dapat dilakukan untuk mencari pembenaran dan persetujuan sehingga validitas dapat tercapai.