

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahim...**

Puji beserta syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang diberikan kepada penulis. Shalawat beriringkan salam kita kirimkan Nabi Muhammad SAW. Berkat ridho dan curahan kasih sayang orang tua penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sesederhana mungkin dengan judul “*Perspektif Stakeholder terhadap Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Perkanbaru*”. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada jurusan Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritikan dari pembaca, dosen, dan teman-teman yang sifatnya membangun demi kemajuan tulisan penulis dimasa yang akan datang.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan/dorongan dari semua pihak. Untuk itulah sudah sewajarnya penulis memberikan sebuah penghargaan berupa ucapan terimakasih kepada:

1. Terima kasih Kepada kedua orang tua tercinta Ayah Jumadin Surya dan Ibu Ninik Haryanti, untuk Mbak Ning dan kedua adik kembar, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Terima kasih kepada Dr. Helmiati, M.Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil Rektor I II dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, Dr. H.Masrun MA, DR. Azni selaku wakil Dekan I II III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Mardiah Rubani.M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi.
7. Bapak Sudianto, S.Sos, M.IKom dan Bapak Zulkarnain, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan motivasi dan meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Firdaus El Hadi S.Soc, M.sc selaku pembimbing Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis serta jajaran akademis, KABAG dan KASUBAG yang telah membantu penulis dalam pembuatan surat menyurat dan sebagainya.
10. Terima kasih kepada Jaya Tahoma Sirait selaku General Manager dan Bapak Hardian selaku karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, Bapak Khrisna Minang selaku Lurah Maharatu, Bapak Yusran dan Ibu Mawarti yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara.
11. Teman terbaik Ejak, Uton, Mala, Reni, dan Deni yang selalu mendampingi penulis dalam suka ataupun duka yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat semua penulis sebutkan sau persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Atas dukungan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih. Semoga bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materil mendapat balasan pahala dari Allah SWT, dan sebuah harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca semua pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat positif dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 15 Desember 2016

Penulis

Novia Dwi Pangastikha  
11143200250

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.